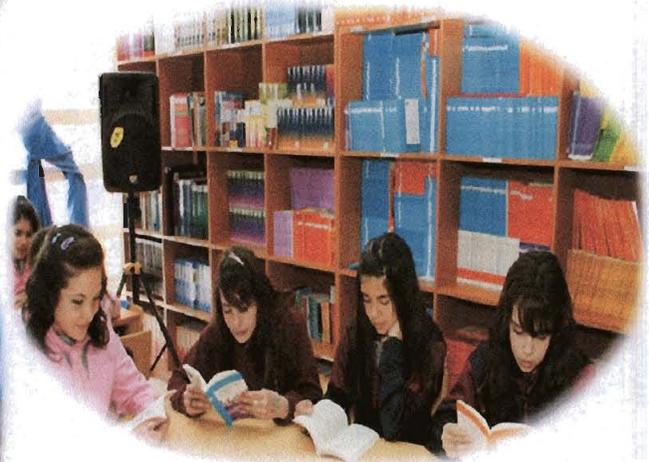


# MEMORIA 2011



Corporación Municipal  
de Villa Alemana  
*Para el Desarrollo Social*

## INTRODUCCIÓN

La Corporación Municipal de Desarrollo Social de Villa Alemana, está constituida como persona jurídica de derecho privado sin fines de lucro que se rige por las normas del Libro 1 del Código Civil, Reglamento sobre Concesión de Personalidad Jurídica, Decreto Ley N° 3063 de 1980 y su Estatuto Social.

Su objetivo es administrar y operar con las más amplias facultades, los servicios en las áreas de educación, salud y atención de menores que haya tomado a su cargo la Ilustre Municipalidad de Villa Alemana.

Esta Corporación fue creada el 16 de abril de 1982, según consta en el documento "Estatutos de la Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Villa Alemana" y según Decreto de Constitución N° 931 del Ministerio de Justicia, publicado en el Diario Oficial el 23 de Octubre de 1982.

Dentro de sus responsabilidades encomendadas, las siguientes:

- A contar del 3 de diciembre de 1982, la educación municipalizada a partir del 3 de diciembre de 1982.
- A contar del 1 de febrero de 1989, administrar la Atención Primaria de Salud.
- A contar del 1 de octubre de 1990, administrar el Hogar de la Niña Adolescente.
- A contar de 16 de Agosto de 2004, administrar el Programa Habilidades para la Vida.
- A contar del 1 de marzo de 2006, administrar la Oficina para la Protección de los Derechos de la Infancia y la Juventud.
- A contar del 12 de marzo de 2007 Salas Cuna y Jardines Infantiles.

### **Razón Social**

Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Villa Alemana.

### **Domicilio Legal**

Avenida Quinta 050, Villa Alemana, Provincia del Marga-Marga, Región de Valparaíso

### **Rol Único Tributario**

70.983.600-5



La Corporación es gestionada por un Directorio conformado por cuatro miembros y presidida por el Alcalde de la Ilustre Municipalidad de Villa Alemana, según el artículo Décimo Quinto de sus Estatutos Sociales.

### **Integrantes del Directorio**

Presidente	Sr. José Sabat Marcos
Director	Sr. Rudolf Kamke Tobar
Director	Sr. Rodrigo Oliver Varas
Director	Sr. Rodrigo Torres Almonacid
Director	Sr. Simón Saavedra Céspedes

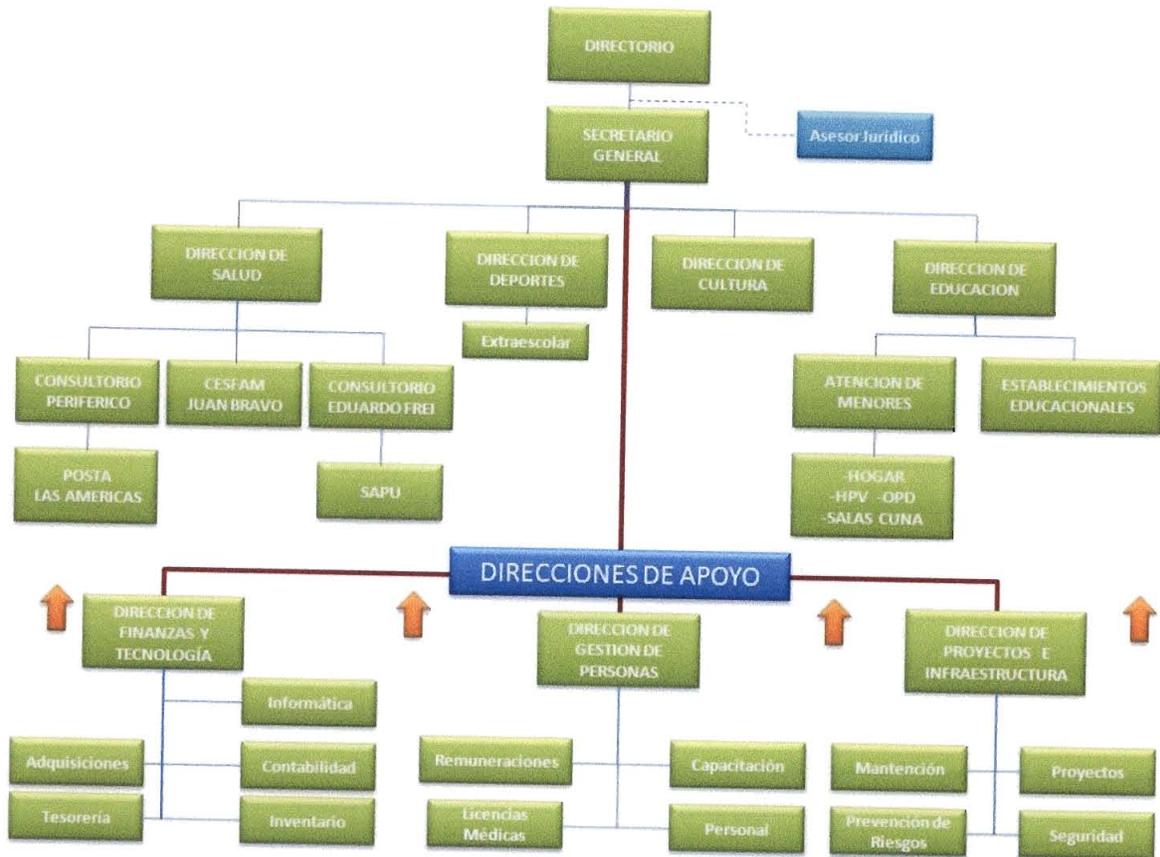
### **Administración**

Secretario General	Sr. Fernando Hudson Soto
Directora de Educación	Sra. Consuelo Cazorla Berríos
Director de Salud	Sr. David Toloza Ferreira
Director de Proyectos e Infraestructura	Sr. Claudio Kruberg González
Director de Finanzas, Tecnología y Gestión de Personas	Sr. Sidney Gutiérrez Flores

### **Lista de Socios Activos**

- Cema Chile Comunal Villa Alemana
- Rotary Club de Villa Alemana
- Club de Leones de Villa Alemana
- Club de Leones de Peñablanca
- Cámara de Comercio de Villa Alemana
- Círculo Los Planetas y Damas Estrellas
- Cruz Roja de Villa Alemana
- Colegio de Profesores de Villa Alemana
- Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Villa Alemana
- Ilustre Municipalidad de Villa Alemana
- Damas de Amarillo

## ORGANIGRAMA



## DIRECCION DE EDUCACION

La visión de la Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Villa Alemana en el ámbito de la Educación es **“Ser reconocidos como formadores y educadores de personas, por medio de procesos de aprendizaje de calidad, equidad y efectividad, para que los alumnos y alumnas se incorporen en forma exitosa en el mundo social, cultural y laboral, respetando la diversidad y el medio ambiente”** y cuya Misión es **“Garantizar un proceso de aprendizaje con calidad formativa y educativa, para que los alumnos y alumnas apliquen las competencias adquiridas en forma proactiva en una sociedad de oportunidades y que cuida el medio ambiente”**.

La Dirección de Educación de la Corporación Municipal de Villa Alemana con la finalidad de plasmar su visión cuenta con áreas de apoyo para la gestión de recursos humanos, financieros y de infraestructura. Durante el año 2011 se gestionaron diversos proyectos; que tienen por objetivo sustentar la prestación de un servicio educativo de calidad, mediante la adjudicación de fondos estatales. Cabe destacar que la Dirección de Educación debe centrar su gestión en:

- A. Establecimientos Educativos (15 en total).
- B. Atención de Menores (con 5 Jardines Infantiles y Salas Cunas y un Hogar de la Niña Adolescente).
- C. Asistencialidad Social (OPD, JUNAEB y Programa Habilidades para la Vida).

Las direcciones de apoyo para la prestación del servicio educativo son: la Dirección de Gestión de Personas, Finanzas y Tecnología, la Dirección de Infraestructura y Proyectos y la Unidad Jurídica.

A continuación se presenta el estado de resultados de la gestión educativa 2011 de:

### A. Dirección de Educación

Esta área cuenta con coordinadores técnico – pedagógico a cargo, liderados por la directora de educación, las áreas de trabajo relacionadas directamente con el ámbito educativo son:

- a. Coordinación de Subvención Escolar Preferencial y FAGEM.
- b. Coordinación del Programa de Integración Escolar.
- c. Coordinación de Educación Extraescolar.
- d. Coordinación de Subvenciones y Enlaces.
- e. Coordinación de Perfeccionamiento Docente.

### Implementación y Ejecución del Fondo de Mejoramiento a la Gestión Educativa Municipal (FAGEM) 2011.

Nombre de la iniciativa	Monto asignado	Monto rendido
Marketing Educativo.	27.352.850	27.352.850
Formación De Escuela En Futuro Liceo Técnico Profesional Con Orientación A Las Artes.	45.689.430	45.689.430
Escuela De Deportes y Promoción De Una Alimentación Saludable.	16.599.200	16.599.200
Compra Transporte Escolar Para Escuela Rural.	24.234.350	24.234.350
Compra Transporte Escolar Para Escuela Especial.	26.550.930	26.550.930
Implementación De La Unidad De Activo Fijo.	3.691.856	3.691.856
Regularización De La Escuela Nuevo Amanecer.	20.330.309	20.330.309
Evaluación Técnica Y Normativa De Las Redes De Servicios Básicos.	11.000.000	11.000.000
Diplomado De Liderazgo Para Equipos Directivos Y Técnico Programa Crece.	15.000.000	15.000.000
Regularización Del Pago De La Asignación De Perfeccionamiento Docente.	7.907.669	7.907.669
<b>Total</b>	<b>\$ 198.356.594</b>	<b>\$ 198.356.594</b>

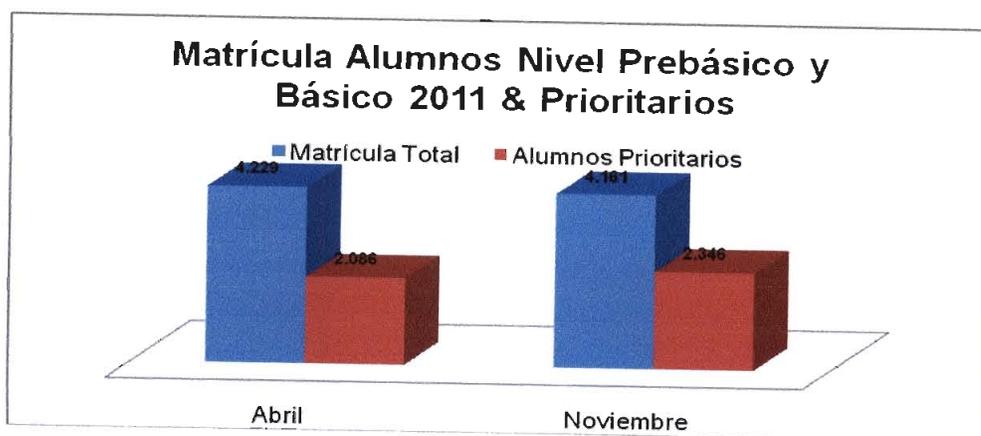
Fuente: Dirección Educación, Jefe Técnico

### Gestión Curricular y de Recursos percibidos por Subvención Escolar Preferencial (SEP).

La ley de **Subvención Escolar Preferencial (SEP)** busca promover la igualdad de oportunidades de los estudiantes más vulnerables de nuestra comuna, entregando recursos adicionales para la elaboración y ejecución de un Plan de Mejoramiento Educativo a los establecimientos que los atiendan. Los recursos percibidos el 2011 y la matrícula de alumnos prioritarios se detallan en la siguiente tabla:

Saldo Inicial 2011	Subvención Percibida 2011	Total Ingresos	Total Egresos
\$ 179.287.480	\$ 648.932.432	\$ 828.219.912	\$ 828.219.912

Fuente: Dirección Educación, Coordinación S.E.P.



Fuente: Dirección Educación, Coordinación S.E.P.

La gestión de los recursos SEP permitió implementar en los trece establecimientos adscritos al convenio de "Igualdad de Oportunidades y Excelencia Educativa" actividades extraescolares y la prestación de ayuda psicosocial para los alumnos y familias en condición de prioritarios.

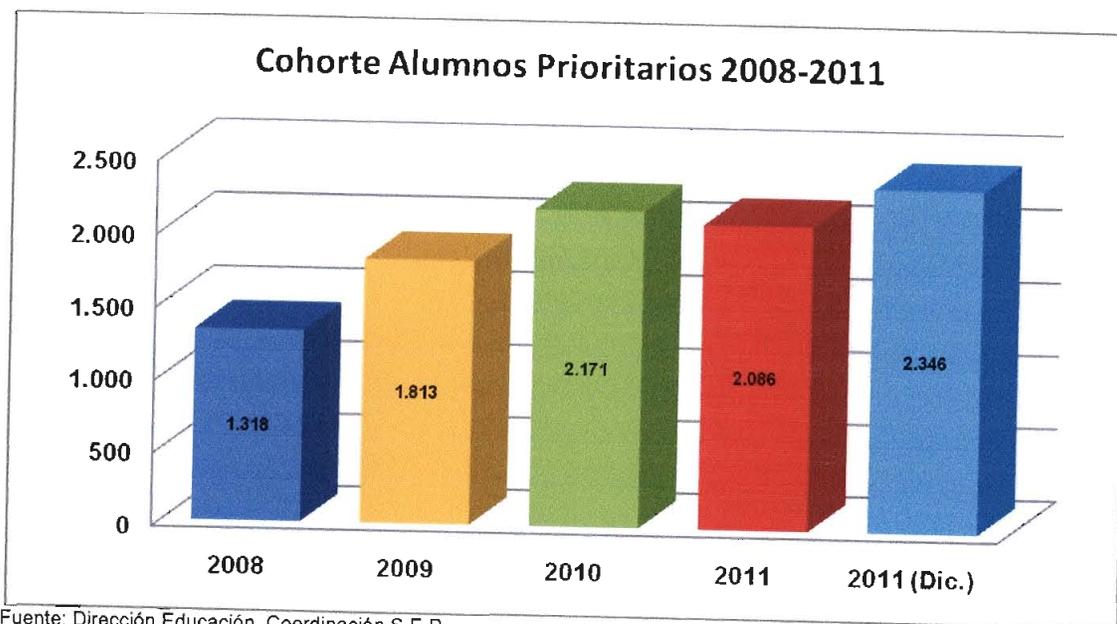
La Ley de Subvención Escolar Preferencial beneficia a 2.346 estudiantes, considerados en condición de Prioritarios, de Pre-Kinder a Séptimo año básico de los establecimientos dependientes de la Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Villa Alemana suscritos al Convenio de Igualdad de Oportunidades y Excelencia Educativa.

La cobertura que presenta la SEP se puede visualizar de la siguiente manera: El 41,84% del total de alumnos matriculados en los establecimientos de la Corporación se ven beneficiados de manera directa. El 56,57% de los alumnos de los niveles cubiertos (PK a 7º) reciben beneficio directo.

Debido a las inversiones que se realizan el 100% de los alumnos de aquellos establecimientos suscritos al convenio reciben un tipo de beneficio, lo cual representa un 73,96% de las matrículas totales de nuestras escuelas.

La prestación de apoyo psicosocial durante el año 2011 abarcó como beneficiarios directos a 1.943 alumnos y alumnas que se encontraban en situación de riesgo pedagógico e identificados por el Ministerio de Educación con la condición de "Prioritarios". Además, el trabajo de las duplas psicosociales implicó como beneficiarios indirectos a los diferentes actores de la comunidad educativa:

- a. 521 Alumnos No Prioritarios y sus familias.
- b. 222 Docentes.
- c. 29 Integrantes de Equipos Directivos.



Fuente: Dirección Educación, Coordinación S.E.P.

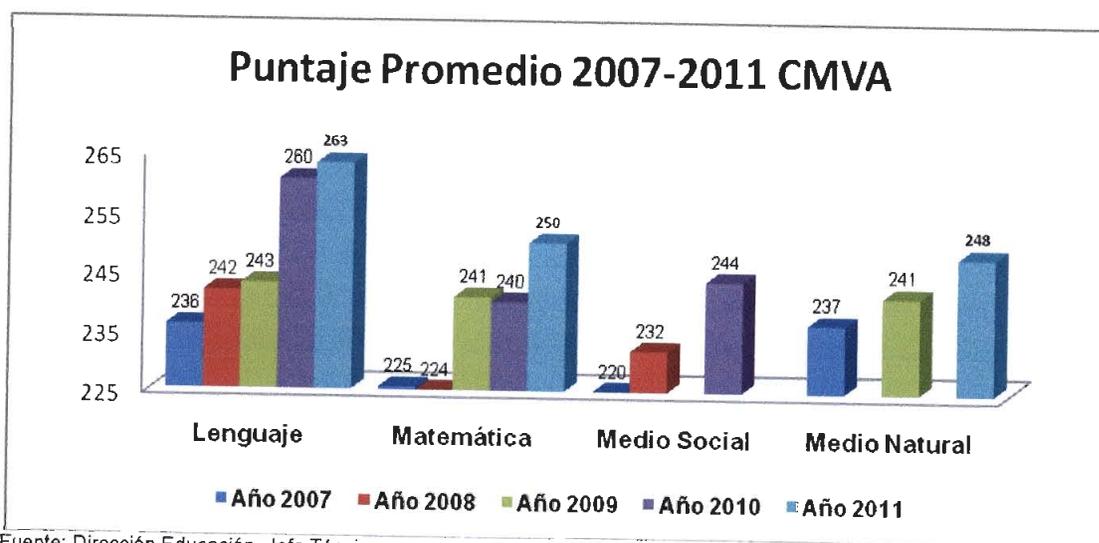
### Resultados de Mediciones Externas (SIMCE y PSU)

Los resultados de la evaluación SIMCE 2011 en 4º y 8º años básicos se evidencian en las siguientes tablas:

Resultados Prueba SIMCE Cuarto Año Básico	Prueba 2010				Prueba 2011			
	Lenguaje y Común.	Matemática	Historia y Geografía	Ciencias Naturales	Lenguaje y Común.	Matemática	Historia y Geografía	Ciencias Naturales
Windmill College Anexo	266	246	253		260	242		249
El Patagual	269	257	264		234	224		204
Liceo Mary Graham	268	263	256		<b>272</b>	<b>280</b>		<b>267</b>
Diego Barros Arana	267	238	248		257	230		232
Melvin Jones	211	191	220		253	222		236
Charles Darwin	274	250	251		<b>275</b>	250		250
Diego Portales	257	243	239		<b>277</b>	257		254
Manuel Montt	263	237	239		258	241		245
Italo Composto	252	220	237		257	226		226
Catalunya	262	244	252		258	242		247
Básica Latina	250	216	225		259	244		231
J. Bautista Alberdi	282	264	260		263	247		250
Colegio V. Almte. Wilson	281	252	250		240	237		235

**Nota:** En el conglomerado de establecimientos adscritos a subvención escolar preferencial (SEP), podemos destacar que desde el año 2008 a la medición del año 2011 se destaca con un incremento significativo de puntaje la escuela Diego Portales y que la tendencia es a la mejora en promedio corporativo.

Fuente: Dirección Educación, Jefe Técnico



Fuente: Dirección Educación, Jefe Técnico

Resultados Prueba SIMCE Octavo Año Básico	Prueba 2009				Prueba 2011			
	Lenguaje y Común.	Matemática	Ciencias Naturales	Historia y Geografía	Lenguaje y Común.	Matemática	Ciencias Naturales	Historia y Geografía
Windmill College Anexo	253	255	264	255	257	259	<b>281</b>	260
Liceo Mary Graham	258	250	263	257	226	247	257	252
Diego Barros Arana	223	225	228	222	243	236	252	241
Melvin Jones	222	219	223	198	<b>254</b>	<b>295</b>	265	<b>322</b>
Charles Darwin	243	253	260	238	252	261	257	255
Diego Portales	225	229	223	215	255	247	246	239
Manuel Montt	227	233	228	236	223	227	234	239
Italo Composto	235	244	238	235	187	202	206	205
Catalunya	219	228	216	224	247	242	254	246
Básica Latina	212	229	221	221	222	234	240	232
Juan Bautista Alberdi	241	252	235	214	227	238	225	230
Colegio V. Alnte. Wilson	227	219	223	225	237	231	238	234

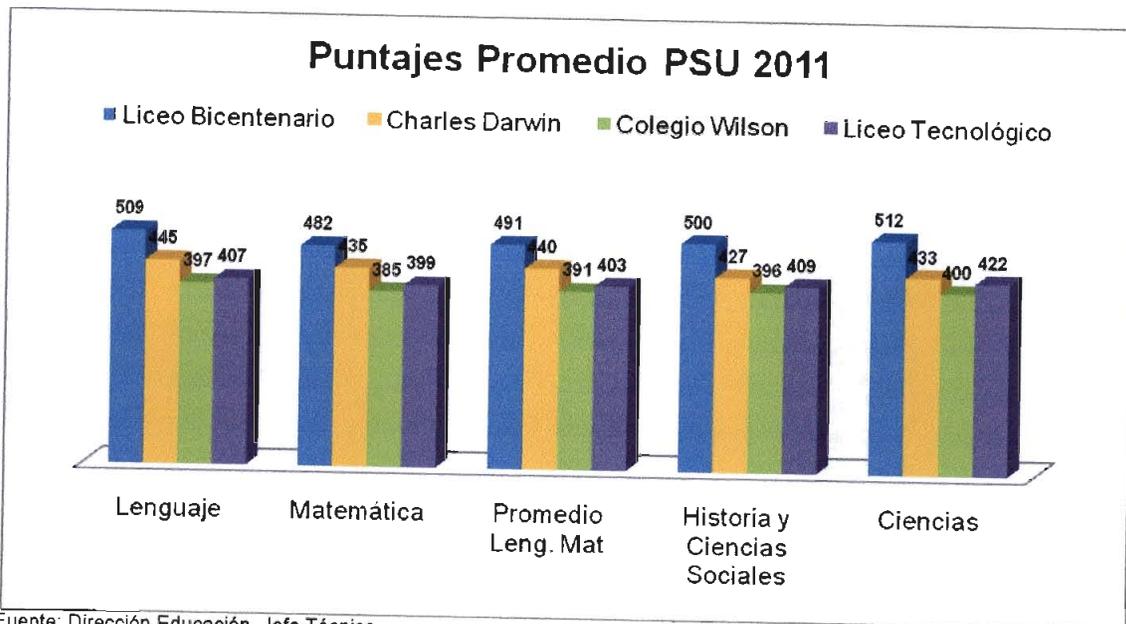
Nota: En el conglomerado de establecimientos adscritos a subvención escolar preferencial (SEP), se destaca con un incremento significativo de puntaje la escuela Melvin Jones entre las mediciones 2008 y 2011.

Fuente: Dirección Educación, Jefe Técnico

#### Resultados P.S.U. 2011

Establecimiento	N° Alumnos Rinden 2011					Puntajes Año 2011				
	Lenguaje	Matemática	Historia y Ciencias Sociales	Ciencias	Lenguaje	Matemática	Promedio Leng. Mat	Historia y Ciencias Sociales	Ciencias	
Liceo Bicentenario	54	53	37	30	509	482	491	500	512	
Charles Darwin	47	47	33	20	445	435	440	427	433	
Colegio Wilson	22	22	14	11	397	385	391	396	400	
Liceo Tecnológico	68	68	59	11	407	399	403	409	422	

Fuente: Dirección Educación, Jefe Técnico



Fuente: Dirección Educación, Jefe Técnico

Establecimiento	Sobre 600 puntos			
	Lenguaje	Matemática	Historia y Ciencias Sociales	Ciencias
Liceo Bicentenario Mary Graham	6	2	3	2
Charles Darwin	0	0	0	0
Colegio Wilson	0	0	1	0
Liceo Tecnológico	0	0	1	0

Fuente: Dirección Educación, Jefe Técnico

Los resultados de la PSU evidencian que 6 alumnos logran sobre 600 puntos en la prueba de Lenguaje, 2 en la prueba de Matemática, 5 en la prueba de Historia y 2 en la de Ciencias, siendo la mayoría estudiantes del Liceo Bicentenario Mary Graham.

#### Proyecto Integración Escolar (P.I.E.)

El PIE es una estrategia del sistema escolar regular cuyo propósito es contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación de aquellos estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales, carácter permanente o transitorio, para lo cual cuenta con un equipo de apoyo especializado conformado por Educadoras(es) Diferenciales, Fonoaudiólogos(as) y Psicólogos(as). Durante el año 2011, Villa Alemana ha trabajado en la implementación del Decreto N° 170 que surge a partir del dictamen de la Ley N° 20.201 que creó una subvención para alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Catorce de nuestros establecimientos se encuentran adscritos a este convenio, atendiendo las siguientes NEE: Trastornos Específicos de Aprendizaje, Déficit Atencional con y sin hiperactividad, Trastorno del Lenguaje, Deficiencia Mental, Trastornos del espectro Autista, Disfasia, Trastornos Motores y Coeficiente Intelectual en

rango Límite con limitaciones significativas en la conducta adaptativa. A continuación se presenta un detalle de la cantidad de alumnos integrados.

Establecimiento	NEE Transitorias				NEE Permanentes			
	TEL	DEA	TDA	CI Límite	DI	Esp. Autista	Disfasia	T. Motor
Windmill College anexo	3	15	16	10	3	0	0	0
Windmill College	8	3	3	2	3	0	2	0
Diego Barros Arana	12	23	3	6	8	0	0	0
Melvin Jones	0	16	3	11	9	0	4	0
Charles Darwin	0	30	5	0	4	0	0	0
Diego Portales	13	25	1	5	10	0	2	0
Manuel Montt	10	17	6	3	3	0	4	0
Italo Composto Scarpati	7	23	0	0	13	0	0	0
Catalunya	13	14	13	3	3	0	4	0
Básica Latina	10	22	3	2	11	0	0	0
Juan Bautista Alberdi	10	16	4	6	6	1	1	0
Vicealmirante Wilson	8	21	2	1	4	0	0	0
Liceo Tecnológico	0	0	0	0	5	0	0	1
Liceo Bicentenario M. Graham	7	28	5	8	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>101</b>	<b>253</b>	<b>64</b>	<b>57</b>	<b>82</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>1</b>

Fuente: Dirección de Educación, Coordinación Proyectos Integración.

La Corporación cubre a 576 estudiantes con NEE especiales de carácter transitorio y permanente. Entre las primeras, se encuentran integrados 101 alumnos con Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL), 253 con Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA), 64 con Trastorno de Déficit Atencional (TDA) y 57 con Coeficiente Intelectual en Rango Límite. Mientras tanto, las de carácter permanente integran a 82 alumnos con Deficiencia Intelectual Leve (DI), 1 con Trastornos del Espectro Autista, 17 con Disfasia Severa y 1 con Trastorno Motor.

#### Coordinación de Educación Extraescolar

Las acciones 2011 de la Educación Extraescolar fueron desarrolladas entre los meses de abril a noviembre, en base de un Plan Estratégico diseñado para potenciar los siguientes ámbitos:

- a. Recreación
- b. Deporte
- c. Arte y Cultura
- d. Ciencias y Medio ambiente

### Fuentes de financiamiento

Fuente	Monto invertido	Actividad
Ley de Subvención Escolar Preferencial	\$18.478.315.-	En los Proyectos de Mejoramiento Educativo (PME) 2011, los Establecimientos Educativos incluyeron acciones relativas a la contratación de monitores y adquisición de implementos.
Fondo de Apoyo a la Gestión Educativa Municipal (FAGEM)	\$16.599.200.-	Financió escuelas deportivas (Taekwondo, básquetbol, Fútbol, Ajedrez) y Alimentación Saludable
Fondo de Apoyo al Deporte y la Recreación (MINEDUC)	\$2.850.000.-	Financió Proyectos Deportivos en Escuela Catalunya y Liceo Tecnológico Villa Alemana.

Fuente: Dirección de Educación, Coordinación Extraescolar

Adicionalmente, el Instituto Nacional de Deporte (IND) financió e implementó talleres deportivos en el Colegio Manuel Montt en el marco del programa Escuela Abierta a la Comunidad. En el ámbito del Deporte, se efectuaron campeonatos corporativos y en forma conjunta con IND, se desarrolló la etapa comunal de los Juegos Nacionales Deportivos Escolares y la Liga Deportiva de Básquetbol y Fútbol, exclusiva para Establecimientos Municipalizados.

En el ámbito de las Ciencias, se potenció el vínculo con el programa EXPLORA de CONICYT, implementó diversas actividades, entre las cuales podemos destacar la Exposición Interactiva Explorando Tus Sentidos que convocó a más de 800 alumnos de pre-básica y primer ciclo básico de Establecimientos municipalizados y particulares subvencionados de la comuna.

Se realizaron eventos masivos en el Parque Cívico Belén que permitieron visibilizar el trabajo que se efectúa al interior de nuestros Establecimientos Educativos. Estas actividades fueron: el Encuentro Corporativo de Folclore Escolar, la Celebración del Día de la Educación Parvularia y la feria de Promoción de Alimentación Saludable, culminando el ciclo de charlas dictadas a apoderados y docentes por una especialista en nutrición.

## RESULTADOS DE LA GESTIÓN 2011

### 1. Cobertura:

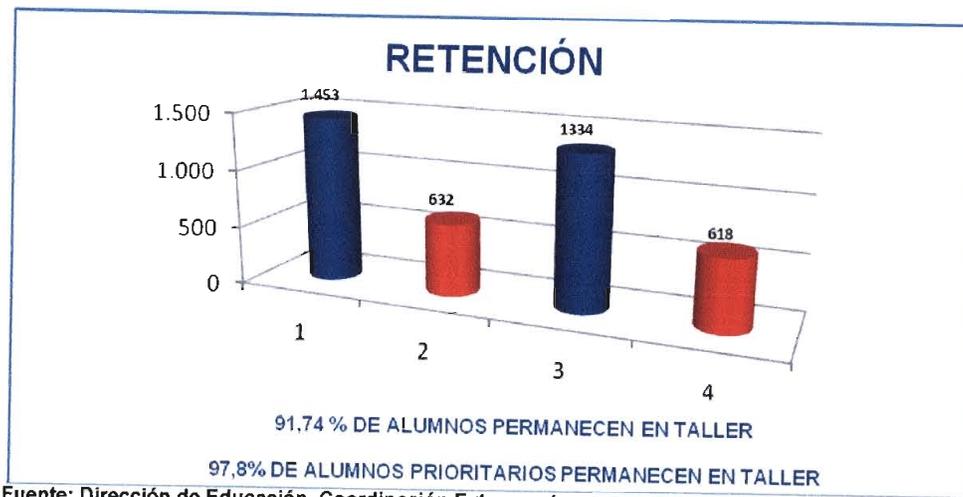
Ambito	Actividad	Cobertura
<b>Deporte</b>	Escuela Deportiva Corporativa	200 alumnos de Educación Básica y Educación Media
	Campeonatos corporativos	472 alumnos de Educación Básica
	Liga de Chiledeportes	38 alumnos de Educación Básica
	Encuentro de Danza y Gimnasia	70 alumnas de Educación Básica
	88 Talleres en Colegios (Ab.-Nov.)	1334 alumnos de Educación Básica y Educación Media
<b>Ciencias</b>	Ciclo de Cine Científico	248 alumnos de 2º ciclo básico y Enseñanza Media
	Mil Científicos, Mil aulas. Charla UCV	104 alumnos de 7º y 8º año básico
	Exposiciones itinerantes	1888 alumnos de Educación Básica y Educación Media
	Exposición interactiva "Explorando tus Sentidos"	822 alumnos de pre- kínder, kínder y 1º ciclo básico
<b>Artes</b>	Concurso de pintura "La naturaleza a través de mis ojos"	43 alumnos de Educación Básica y Educación Media
<b>Medio ambiente</b>	Charlas educativas	100 alumnos de 2º ciclo básico
<b>Folclore</b>	Campeonato Comunal de Cueca	60 alumnos de Educación Básica y Educación Media
	Encuentro de folclore	153 alumnos de Pre-básica Educación Básica
<b>Alimentación Saludable</b>	Charlas educativas	100 apoderados, 60 docentes
	Feria de promoción de alimentación saludable	400 alumnos, docentes y apoderados de prekínder y kínder

Fuente: Dirección de Educación, Coordinación Extraescolar

El dato anterior, se puede agrupar de la siguiente manera:

- Talleres: 1334 alumnos y alumnas, de los cuales 618 corresponden a alumnos en condición de prioritarios, equivalente a un 46,3%.
- Escuelas Deportivas Corporativas: 240 alumnos y alumnas
- Actividades de convocatoria comunal: 4.358 alumnos y alumnas.

## 2. Retención:



Para alcanzar estos altos niveles de retención, se utilizaron diversas estrategias como inicio anticipado de los campeonatos corporativos, entrega de colaciones y provisión de transporte en todas las actividades de convocatoria comunal, monitoreo permanente en terreno y flujo permanente de información entre la administración central y los coordinadores de cada establecimiento.

## 3. Resultados deportivos y otros:

- a. Juegos Nacionales Deportivos Escolares: Selección de Vóleybol de la Escuela Diego Barros Arana llegó a la etapa regional de este torneo.
- b. Ligas Deportivas Regional de IND: Liceo Bicentenario Mary Graham obtiene 1º lugar básquetbol varones y 2º lugar en básquetbol damas. Escuela Básica Latina obtiene el 2º lugar en fútbol varones.
- c. Campeonato de Cueca: Liceo Bicentenario obtiene el 1º lugar comunal, provincial y regional, accediendo a la instancia Nacional.
- d. Campeonato Intercomunal de Taekwondo: organizado por la coordinación extraescolar convoca a escuelas de Villa Alemana, Quilpué y Combarbalá. Nuestra Escuela Deportiva Corporativa obtiene el 2º lugar.
- e. Ciencias: Convocatoria 2011 de Tus Competencia en Ciencias, logra acceder a capacitación e implementación de un taller el docente de la Escuela Italo Composto, señor José Miguel Cesario Hunter

### Coordinación de Perfeccionamiento Docente.

#### Evaluación Docente:

El proceso 2011 se vio afectado por las movilizaciones estudiantiles, lo que provocó que 31 docentes se viesen impedidos de evaluarse. Ellos deberán evaluarse durante el proceso 2012 siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos para el año.

Establecimiento	Inscritos	Eximidos	Suspensionados por toma	Suspensionados por L.M. u otro motivo	Finalizan proceso	Rebeldía
Liceo Tecnológico	15	0	13	2	0	0
Windmill College	7	3	0	2	2	0
El Patagual	1	0	0	0	1	0
Mary Graham	17	2	4	1	9	1
Diego Barros Arana	1	0	0	0	1	0
Melvin Jones	4	0	0	0	4	0
Charles Darwin	6	0	6	0	0	0
Diego Portales	6	0	0	1	5	0
Manuel Montt	8	0	0	1	7	0
Italo Composto	4	0	0	0	4	0
Catalunya	5	0	0	0	5	0
Básica Latina	7	0	0	2	5	0
Juan Bautista Alberdi	7	0	0	2	5	0
Wilson	10	1	8	1	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>98</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>48</b>	<b>1</b>

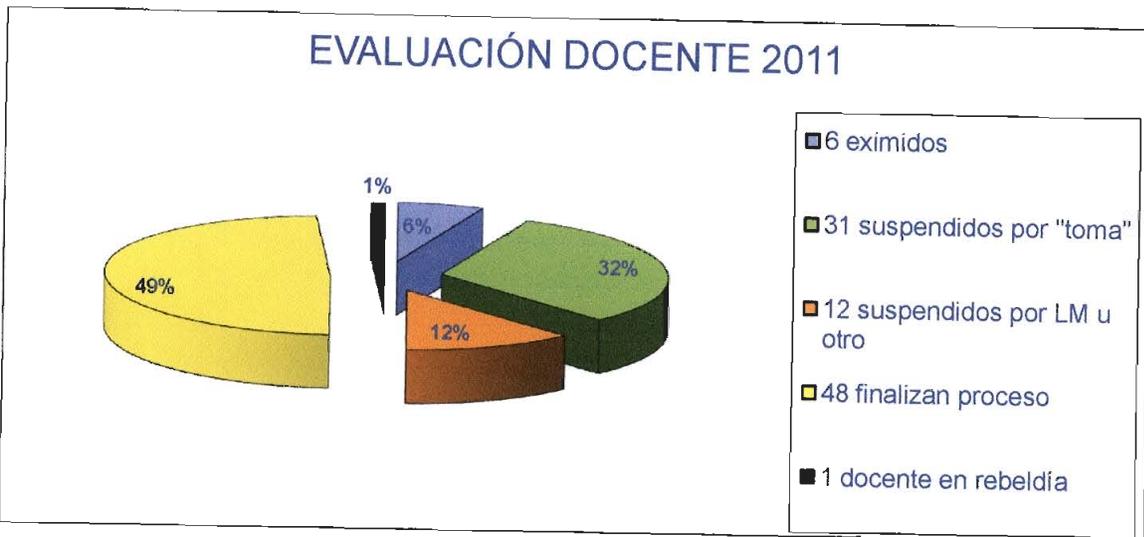
Fuente: Dirección de Educación, Coordinación Perfeccionamiento

#### Plan De Superación Profesional

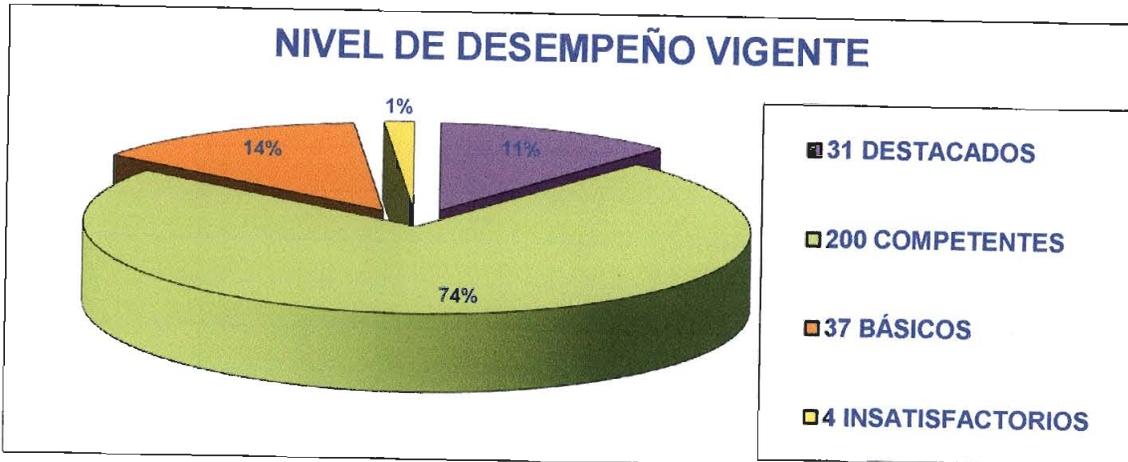
Durante el año 2011, 38 profesores fueron inscritos para participar en el Plan de Superación Profesional, la diferencia que se produce con el número de docentes evaluados en nivel de desempeño Básico e Insatisfactorio (41) está dada por docentes que no se encuentran desarrollando docencia de aula.

La ley 20.501 introdujo modificaciones en Evaluación Docente, a contar del proceso 2011:

- Los docentes que obtengan un nivel de desempeño básico, deberán evaluarse al año subsiguiente. En caso de que resulten calificados con desempeño básico en tres evaluaciones consecutivas o en forma alternada con desempeño básico o insatisfactorio, dejarán de pertenecer a la dotación docente.
- El profesional de la educación que resulte evaluado con nivel de desempeño insatisfactorio, deberá someterse al año siguiente a una nueva evaluación. Si en esta segunda evaluación se mantuviera el nivel insatisfactorio, el profesional dejará de pertenecer a la dotación docente.



Fuente: Dirección de Educación, Coordinación Perfeccionamiento



Fuente: Dirección de Educación, Coordinación Perfeccionamiento

### Coordinación de Subvenciones.

La coordinación de subvenciones, desarrolló las siguientes acciones en el transcurso del año 2011:

- Solicitud ante Secretaría Ministerial de creación y cierre de cursos de acuerdo a la oferta determinada en cada establecimiento educacional.
- Declaración de asistencia mensual de cada establecimiento educacional, para impetrar el valor de la subvención.
- Supervisar y realizar seguimiento de las Actas de Fiscalización, emitidas por Dirección Provincial a cada establecimiento, en visitas de supervisión, velando por la solución oportuna de las observaciones a fin de evitar sanciones y multas.
- Llevar las estadísticas de Eficiencia interna, matrícula y asistencia media de cada establecimiento educacional.
- Corroborar mensualmente que lo efectivamente pagado por el MINEDUC por concepto de subvención base, coincida con la asistencia declarada de cada establecimiento.

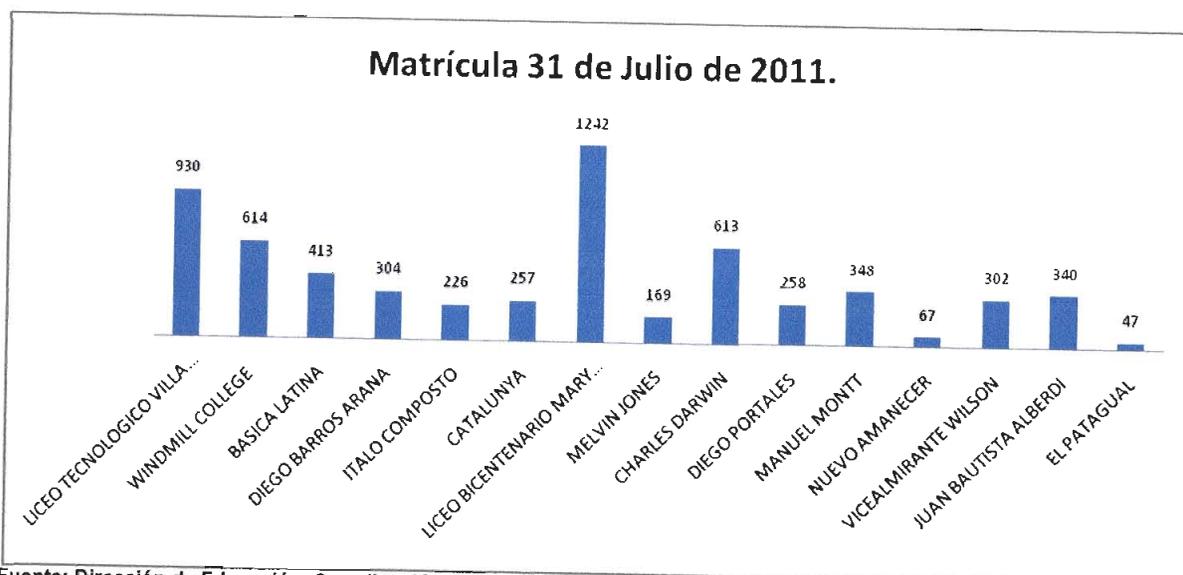
### Indicadores de Eficiencia Interna Área de Educación

Cobertura y Matrícula.

Establecimiento	Pre-básica		Básica		Media		Adultos			Educ. Espec.
	Pre Kinder	Kinder	1°-6°	1°- 8°	H-C	T-P	Básica	Media	TP	
Colegio Windmill College	X	X		X						
Escuela Rural El Patagual	X	X	X							
Liceo Técnico Profesional Mary Graham	X	X		X	X	X				
Escuela Diego Barros Arana	X	X		X						
Escuela Melvin Jones	X	X		X						
Colegio Charles Darwin	X	X		X	X					
Escuela Diego Portales	X	X		X						
Escuela Manuel Montt	X	X		X						
Colegio Italo Composto Scarpati	X	X		X						
Escuela Especial Nuevo Amanecer										X
Escuela Básica Catalunya	X	X		X						
Escuela Básica Latina Inés Gallardo Orellana	X	X		X						
Escuela Juan Bautista Alberdi	X	X		X						
Colegio V. Wilson Navarrete	X	X		X	X					
Liceo Tecnológico Villa Alemana					X	X	X	X	X	

Fuente: Dirección de Educación, Coordinación Subvenciones - Enlaces

Matrícula: Matrícula de los establecimientos municipales al 31 de Julio año 2011



Fuente: Dirección de Educación, Coordinación Subvenciones - Enlaces

### Promoción y Repitencia 2011 por Establecimiento

Nº	Establecimiento	Total	Matrícula	Total	%	%
		Repitentes.	Total	Promovidos	Repitentes	Promovidos
1	Windmill College	2	155	153	1,3%	98,7%
2	Windmill College Anexo	18	453	435	4,1%	96,0%
3	El Patagual	0	47	47	0,0%	100,0%
4	Liceo Mary Graham	149	1.167	1.018	14,6%	87,2%
5	Diego Barros Arana	9	296	287	3,1%	97,0%
6	Melvin Jones	15	169	154	9,7%	91,1%
7	Charles Darwin	24	496	472	5,1%	95,2%
8	Diego Portales	10	254	244	4,1%	96,1%
9	Manuel Montt	31	394	363	8,5%	92,1%
10	Italo Composto	12	233	221	5,4%	94,8%
11	Catalunya	20	266	246	8,1%	92,5%
12	Básica Latina	22	391	369	6,0%	94,4%
13	Juan Bautista Alberdi	23	333	310	7,4%	93,1%
14	Vicealmirante Wilson	29	216	187	15,5%	86,6%
15	Nuevo Amanecer	0	66	66	0,0%	100,0%
16	Liceo Tecnológico	116	671	555	20,9%	82,7%
<b>Total</b>		<b>480</b>	<b>5.607</b>	<b>5.127</b>	<b>8,6%</b>	<b>91,4%</b>
<b>Matrícula 2011</b>		<b>5.607</b>				

Fuente: Dirección de Educación, Coordinación Subvenciones - Enlaces

### Coordinación de Enlaces.

En el transcurso del año 2011, las acciones realizadas por esta coordinación fueron las siguientes:

- Crear alianzas de colaboración con Enlaces SECREDUC, Centro Zonal Costa Digital y Novasur.
- Ejecutar reuniones con encargados de Enlaces de cada EE.
- Calendarización del uso de la sala de enlaces y el material Novasur.
- Incluir el uso de los recursos en las planificaciones diarias.
- Promocionar en los establecimientos la inscripción a cursos semi presenciales y a distancia del aula virtual.
- Contar con una sala de enlaces operativa.
- Contar con servicio banda ancha activo.
- Monitorear que la información se mantenga actualizada en la plataforma Ministerial Sistema de Información General de los Estudiantes (S.I.G.E.)

### Programas impulsados por el MINEDUC Año 2011 en uso de TIC`s.

Proyecto Con Tecnología Computacional	Año	Nº Colegios Adscritos
Fondos para Recursos Educativos Digitales	2011	4

Fuente: Dirección de Educación, Corporación Municipal.

## Gestión del Área de Asistencialidad Social

### Gestión de la Oficina de Protección de Derecho de la Infancia (OPD).

- a) Área de Protección de Derechos, principales estadísticas.
- b) Área de Gestión Comunitaria, intervenciones comunitarias y actividades realizadas durante el año 2010.

I. Área de Protección de Derechos
<b>Objetivo:</b> Acoger y Proteger desde un enfoque integral a los niños, niñas y jóvenes de la comuna de Villa Alemana en situación de vulneración de derechos.
<b>Beneficiarios:</b> Niñas, Niños y adolescentes que tengan entre 0 a 17 años 11 meses y 29 días de edad y sus familias y/o adultos responsables, pertenecientes a la comuna de Villa Alemana. También son sujetos de atención de la oficina los niños y niñas que están en período de gestación.
<b>Cobertura Mensual:</b> 30 casos de cobertura mensual simultánea.

Caracterización de usuarios atendidos durante el Período de Enero a Diciembre de 2011.

Durante el año 2011 la Oficina de Protección de Derechos de la Infancia de Villa Alemana atendió en el área de Protección a un total de 100 niños, niñas y adolescentes.

En relación a la variable género de los niños, niñas y Jóvenes atendidos, es posible señalar que se atendieron a 61 niños y a 39 niñas, razón por la que los varones constituyen un 61% y las damas un 39% de los casos atendidos.

#### 1. Causales de ingresos de los beneficiarios atendidos

Causal de ingreso	Niños	Niñas	Total
Negligencia en los cuidados	24	16	40
Victima de maltrato físico y/o psicológico	18	6	24
Abuso sexual	5	6	11
Niño testigo de VIF	3	6	9
Interacción conflictiva con la escuela	4	1	5
Deserción escolar	6	2	8
Interacción conflictiva con la Familia	1	2	3
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>39</b>	<b>100</b>

Con respecto a la variable Causal de Ingreso, es posible señalar que la principal causal de ingreso a la Oficina de Protección de Derechos de la Infancia de Villa Alemana, durante el año 2011 fue la Negligencia Parental, constituyendo un 40% del total de los casos atendidos. La segunda causal de ingreso fue el Maltrato físico y psicológico infantil (24 % de los casos), seguido por el abuso sexual infantil (11%)

## 2. Rango etéreo en los beneficiarios atendidos

Rango de edad	Niños	Niñas	Total
0 a 3 años	12	6	18
4 a 7 años	12	7	19
8 a 11 años	18	12	30
12 a 15 años	17	11	28
16 y mas	2	3	5
Sin datos	0	0	0
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>39</b>	<b>100</b>

En cuanto al rango etéreo de los niños, niñas y jóvenes atendidos, es posible afirmar que un 30% de los niños (as) atendidos tenía una edad que fluctuaba entre los 8 a 11 años, seguido por 28% de niños que tenían entre 12 a 15 años de edad. En tercer lugar, es posible señalar que un 19% de los niños(as) atendidos tenían una edad que fluctuaba entre los 4 a 7 años.

## 3. Escolaridad de los beneficiarios atendidos

Escolaridad	Niños	Niñas	Total
Preescolar	14	5	19
1° a 3° EB	15	11	26
4° a 5° EB	8	4	12
6° a 8° EB	9	8	17
1° a 2° EM	6	5	11
3° a 4° EM	1	1	2
Inescolares	4	2	6
Sin datos	0	0	0
Escuela Especial	1	1	2
No corresponde	3	2	5
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>39</b>	<b>100</b>

Respecto a la escolaridad de los niños, niñas y adolescentes atendidos en la Oficina de Protección de Derechos de la Infancia durante el 2011, es posible señalar que un 26% de niños que cursaba estudios entre 1° y 3° básico, seguido por un 19% de éstos cursaba Educación Pre-escolar. En tercer lugar, un 17% de los niños atendidos cursaba entre 6° y 8° año básico.

En relación a los niños atendidos durante el 2011, es posible referir que un 41% de estos asisten a Establecimientos Municipalizados de la Comuna, un 15% de los niños asisten a Establecimientos particulares subvencionados de la comuna, un 17% asiste a Establecimientos de otras comunas y un 4% a Jardines Infantiles o Salas Cunas.

#### 4. Sector de residencia de los beneficiarios atendidos

Sector de residencia	TOTAL
Sector Norte/ Cuadrante 18: (Desde límite con Belloto hasta calle Progreso)	19
Sector Norte, Peñablanca/ Cuadrante 19: (Desde Calle progreso hasta el límite con Limache)	10
Sector Sur-Poniente/ Cuadrante 20: (Desde límite con belloto sur hasta calle Maturana)	40
Sector Sur- Oriente/ Cuadrante 21: (Desde Calle Maturana hasta límite con Limache)	30
Se desconoce	0
Otra comuna	1
Total	

Con respecto al sector de residencia de los niños, niñas y adolescentes atendidos en OPD, es posible señalar que en 40% de los casos atendidos corresponden al sector Sur-Poniente de la comuna (Cuadrante 20 de carabineros), un 30% de los casos corresponden al sector Sur- Oriente (Cuadrante 21), un 19% de los casos corresponden al sector Nor-Poniente (Cuadrante 18) y tan solo un 10% al sector Nor-Oriente de la Comuna (Peñablanca, cuadrante 19)

#### 5. Lugar de derivación de los beneficiarios atendidos

Derivación de los casos	Niños	Niñas	Total
Familia biológica	31	19	50
PIB Serpaj	12	4	16
CIE PIE Prodel	2	0	2
Tribunal de Familia	7	6	13
Fiscalía de Villa Alemana	1	1	2
Centros de Salud	1	2	3
Oficina de la Familia	1	4	5
Plan de Seguridad Pública	0	0	0
Establecimientos educacionales	1	0	1
Corporación de asistencia judicial	1	0	1
Centro Ayelén	0	2	2
Pad- Lirayen	2		2
Oficina Comunal CREE	1	1	2
Centro de hombres por una vida sin violencia	1	0	1
Total	61	39	100

De los 100 casos atendidos durante el 2011, es posible señalar que el 50% fue egresado con su familia nuclear y/o extensa sin apoyo de la red SENAME ni comunitaria. Este tipo de casos se caracterizan por ser de **baja complejidad**, ya sea porque no se encontraron derechos vulnerados o porque la problemática que suscito el ingreso a la oficina se resolvió luego del proceso de intervención psicosocial de la OPD. Los casos de mayor complejidad fueron derivados a Tribunal de Familia, constituyendo un 13% del total de casos atendidos.

## Actividades 2011

II. Área de Gestión Comunitaria
<b>Objetivo:</b> Incentivar la participación activa de los niños, niñas, adolescentes, la familia y la comunidad en la promoción, protección y ejercicio de los derechos de la infancia.
<b>Beneficiarios:</b> Niñas, Niños y Jóvenes, desde 0 a 17 años y sus familias, pertenecientes a la comuna de Villa Alemana
<b>Cobertura Anual:</b> 4500 usuarios

### Cuadro Resumen de gestiones realizadas durante año 2011

<b>Eje Gestión Comunitaria, Objetivo 1:</b> Promover el fortalecimiento de las competencias parentales en los adultos responsables del cuidado y crianza de los niños, niñas y adolescentes, privilegiando aquellas acciones destinadas a evitar la separación del niño, niña o adolescente de sus familias
Se efectuaron 2 talleres para padres de niños, niñas y adolescentes atendidos en OPD, en temáticas de Deserción escolar y trabajo infantil.

<b>Eje Gestión Comunitaria</b> <b>Objetivo 2:</b> Incentivar la participación activa de los niños y niñas, la familia y la comunidad en la promoción, protección y ejercicio de los derechos de la infancia.
Se efectuaron 4 actividades masivas con niños, niñas y adolescentes, siendo ellos protagonistas en la planificación y ejecución de ellas.

<b>Eje Gestión Comunitaria</b> <b>Objetivo 3:</b> Fortalecer lazos colaborativos articulados e integrados en redes entre sectores y actores locales vinculados a la infancia que permitan generar un lenguaje común, intercambiar información aunar criterios y desarrollar intervenciones comunes.
Se efectuaron reuniones con la red infantojuvenil, y capacitaciones a profesionales y técnicos, a fin de fomentar una responsabilización en el rol de garantes de los derechos de los niños, niñas y adolescentes de la comuna.

<b>Eje Gestión Comunitaria</b> <b>Objetivo 3:</b> Elaborar una política local participativa de infancia con enfoque de derechos que permita, la integración en los instrumentos de gestión municipal y en las acciones que emprenden los sectores que se encuentran bajo la responsabilidad del gobierno comunal particularmente educación y salud.
<b>A) Mesa de Prevención del Maltrato Infantil y Abuso Sexual:</b> <b>Objetivo específico 3.1:</b> Estandarizar procedimientos ante casos de maltrato infantojuvenil y abuso sexual con las instituciones participantes de la Red Infanto Juvenil de la comuna.
<b>B) Mesa de Comunal de Prevención del Embarazo Adolescente:</b> <b>Objetivo específico 3.2:</b> Lograr que los adolescentes de Villa Alemana cuenten con espacios afectivos para informarse respecto a la sexualidad responsable.
Se efectuaron actividades de cierre de las mesas mencionadas, logrando productos que se encuentran a disposición de la comunidad (Manual de Procedimientos ante situaciones de maltrato infantil y abuso sexual y Guía de Sexualidad para intervenciones con jóvenes)

### Cobertura de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas

Programas	Beneficiarios	Inversión m\$
Programa de alimentación escolar (PAE)	7.701	989.768.136
Programa de salud escolar, asistencia médica (PSE)	1.620	20.670.545
Programa habilidades para la vida (HPLV)	2.688	24.938.686
Programa salud bucal (PSB)	2.649	44.917.097
Bemes	459	7.300.500
Beca presidente de la república	144	56.773.472
Beca indígena	101	29.573.000
Beca prueba de selección universitaria (PSU)	1.157	28.925.000
Beca apoyo a la retención escolar (BARE)	120	19.440.000

### Hogar De La Niña Adolescente

#### Sujeto de Atención y Cobertura del Hogar de la Niña Adolescente:

El Hogar de la Niña Adolescente atiende a niñas y adolescentes entre 6 y 17 años, 11 meses, 29 días de edad, de sexo femenino y que han sido gravemente vulneradas en sus derechos. El Centro Residencial presenta una cobertura para 37 niñas y adolescentes, que de acuerdo a la Ley N° 19.968 ingresan mediante la derivación de los distintos Tribunales de Familia de la V Región.

#### Intervención y Metodología de Trabajo:

La metodología de trabajo se encuentra definida en tres ejes temáticos de intervención definidos para otorgar cumplimiento a los objetivos transversales planteados en el proceso de restitución de los derechos que han sido vulnerados.

El primer eje corresponde al trabajo realizado con las niñas y adolescentes, incluyendo: ingreso, evaluación diagnóstica, participación en su proceso de internación, coordinación con las redes sociales para otorgar una atención integral, asistencia regular a clases en los establecimientos educacionales, satisfacción de las necesidades básicas, participación en talleres de desarrollo y crecimiento personal, inclusión en terapias de reparación especializada, visitas domiciliarias de control y supervisión, preparación para la vida independiente, ingreso a los respectivos programas del Centro Residencial.

El segundo eje corresponde al trabajo realizado con las familias, incluyendo: entrevistas periódicas con los adultos responsables, evaluación de competencias parentales, intervenciones psicosociales para potenciar competencias parentales disminuidas, promover la vinculación permanente y afectiva, visitas domiciliarias, otorgar espacios de encuentro familiar, fomentar la incorporación de los padres en los diversos ámbitos de la vida de sus hijas, incorporación de figuras masculinas significativas en las intervenciones.

El tercer eje corresponde al trabajo realizado con la comunidad, incluyendo: participación del Centro Residencial en la Red Infantojuvenil de la comuna, desarrollar contacto con las Instituciones que otorgan reparación especializada a las niñas y adolescentes, contacto permanente con la red local y regional, participación en instancias efectuadas por el Municipio de la Comuna y fortalecer a través de los organismos comunitarios locales el capital social de las niñas y sus familias.

### **Objetivo General:**

Otorgar atención integral a la totalidad de las niñas y adolescentes, ingresadas al establecimiento, cubriendo sus necesidades básicas y psicosociales de protección, participación y buen trato, tendiendo a la reparación de los derechos vulnerados que dieron origen a la internación, particularmente el derecho a vivir en familia.

### **Objetivos Específicos:**

#### **1. Satisfacer las necesidades básicas de las niñas y/o adolescentes, asegurándoles una adecuada calidad de vida**

Del total de niñas vigentes en el año 2011, que corresponde a 37, el 100% recibió atención de salud, ya sea por control regular 26 niñas y atención especializada 11 niñas en las redes de salud de la región según fue necesario (Psiquiatra, Neurólogo, Psicoterapeuta Oftalmólogo, Gastroenterólogo y Matrona).

En cuanto a las atenciones especializadas se detallan las siguientes:

- 5 niñas con tratamiento psiquiátrico
- 3 niñas con tratamiento neurológico
- 1 niña con tratamiento oftalmológico
- 2 niñas con atención médica por embarazo.

#### **2. Implementar acciones tendientes a lograr el buen trato y la participación activa de las niñas y/o adolescentes en las decisiones que las involucran.**

Del total de niñas vigentes en el año 2011 (37), 33 participaron junto a sus familias en la elaboración del Plan de Intervención Individual (PII). Lo que corresponde al 91,4%, siendo la meta comprometida el 80%.

#### **3. Desarrollar acciones tendientes al fortalecimiento de los roles parentales.**

De la totalidad de niñas vigentes en el año 2011 (37), 37 han logrado una vinculación efectiva con sus familias. Lo que corresponde al 100%, siendo la meta comprometida el 50%, efectuándose a través de los programas de acercamiento familiar y pre egreso.

Se logró que un promedio de 15 familias se integraran activamente en los talleres familiares realizados por el Centro Residencial, lo que en promedio corresponde al 40%, siendo la meta comprometida el 30%.

#### **4. Contribuir directamente o a través de otros organismos, a la reparación de las secuelas de la vulneración de los derechos que dieron origen a la internación de niñas y/o adolescentes.**

De un total de 16 egresos en el año 2011, 14 de ellas egresaron con sus familias biológicas, 1 con cuidadora y 1 por mayoría de edad con intervenciones para su preparación para la vida independiente. En este sentido es posible considerar que la totalidad de los egresos fueron exitosos, lo que corresponde al 100%. Teniendo como meta comprometida el 60%.

**5. Desarrollar un trabajo tendiente a la preparación para la vida independiente, en aquellas adolescentes que lo requieran.**

Del total de niñas vigente en el año 2011 (37). Existieron 2 adolescentes con vinculación familiar alterada, debido a las deficientes competencias parentales de sus padres, por lo cual se intervino con ellas en la entrega de herramientas psicosociales para enfrentar la vida futura. Asistiendo a capacitaciones laborales en instituto profesional INPROTEC de Villa Alemana, 1 en curso de peluquería integral y 1 en curso de corte y confección de vestuario. Por tanto se cubrió el 100% de la necesidad, siendo la meta comprometida el 60%.

**Programa Habilidades Para La Vida.**

Desarrolla acciones continuas y secuenciales de promoción del autocuidado de la salud mental del profesor, de clima positivo de aula, y de interacción positiva padres profesor/educadora; de prevención para niños con conductas de riesgo y derivación a atención de casos a salud mental (Déficit Atención). Realiza acciones para la coordinación eficaz y regular de la escuela con la red comunal.

Es un programa de continuidad, se desarrolla en la comuna de Villa Alemana desde el año 2004.

Busca contribuir a aumentar el éxito en el desempeño escolar, observable en altos niveles de aprendizaje y escasa deserción de las escuelas y, a largo plazo, persigue elevar el bienestar psicosocial, las competencias personales (relacional, afectivo y social) y disminuir daños en salud (depresión, suicidio, alcohol, drogas, conductas violentas).

Este programa es financiado en un 60% con aporte de JUNAEB y un 40% con aporte de la Corporación Municipal de Villa Alemana.

Los ingresos corresponden a:

Aporte Junaeb \$24.938.800.-

Aporte Corporación Villa Alemana \$16.620.000.-

Lo cual se ocupa en forma íntegra durante el año no quedando saldos disponibles.

El programa esta dirigido a todos los niños y niñas que cursan desde Pre – Kinder a Cuarto año de enseñanza básica, sus padres o apoderados y docentes pertenecientes a 13 establecimientos educativos municipales con educación pre-básica y básica en Villa Alemana: Windmill College, El Patagual, Liceo Mary Graham, Diego Barros Arana, Melvin Jones, Charles Darwin, Diego Portales, Manuel Montt, Ítalo Composto, Catalunya, Básica Latina, Juan Bautista Alberdi y Liceo Vice. Almte. Wilson Navarrete.

Se atiende al 100 % de los niños pertenecientes a las escuelas municipales de la comuna que cursan entre Pre – kinder y cuarto año de enseñanza básica

## Acciones del Programa Habilidades para la Vida.

### Área de Promoción de la Salud Mental:

- 1 – Intervención por parte del Equipo HPV, en la reunión de apoderados del nivel NT1. (NT1 y NT2, si son fusionados)
- 2 – Asesoría en reuniones de padres de 1º a 4º Básico, según las solicitudes de cada docente, en temáticas de Clima Positivo de Aula.
- 3 – Asesoría en actividades de aula, relativas a la salud mental y Clima Positivo en el Aula, a solicitud de los (las) docentes.
- 4 – Participación de los (las) docentes y Educadoras, desde Pre- Kinder a 4º año Básico, en los encuentros de Autocuidado Docente.

### Área de Prevención de Conductas de Riesgo:

Realización del Taller Preventivo de Conductas de Riesgo, con los niños y niñas que presentan perfiles de riesgo, según encuesta respondida el año anterior, por la profesora jefe y el apoderado.

Son 11 sesiones, una vez a la semana, en su mismo establecimiento educativo, de dos horas de duración.

Además de los talleres para niños, los padres de éstos deben asistir a 3 encuentros. Uno de carácter informativo, uno de taller, y un tercero de clausura.

### Área de Detección de Conductas de Riesgo:

Para aplicar los instrumentos que respaldan nuestra acción preventiva en los establecimientos educativos, debemos contar con la colaboración de **UTP Y las profesoras jefes de PK, 1º, 2º y 3º año básico**, pues son ellas quienes deben responder la encuesta TOCA-RR, previa coordinación de horario con el HPV.

Además, **los apoderados** de Pre kinder, 1º, 3º y los nuevos de 2º Básico responden la encuesta PSC, en reunión de apoderados. Se aplica entre Abril y Octubre.

### Área de Derivación y Seguimiento:

Son derivados aquellos niños y niñas que en entrevista clínica, presentan factores de riesgo que deben ser atendidos por la red (salud, OPD, etc.)

### Salas Cunas y Jardines Infantiles.

Se cuenta con cinco salas cuna de las cuales cuatro cuentan además con jardín infantil.

#### Misión:

Favorecer el desarrollo integral del grupo de párvulos, respetando las características de desarrollo de cada uno de ellos, como también sus preferencias, fortaleciendo su Autoestima, Capacidad de resolución de conflictos, Capacidad de desenvolverse en diferentes ambientes, Respeto y cuidado de su cuerpo.

#### Objetivo:

Ofrecer experiencias de aprendizajes variadas que favorezcan y potencien cada una de las áreas del niño y niña en busca de un desarrollo integral.

Ofrecer educación de calidad e inclusiva a niños y niñas con necesidades educativas, incorporándolos al trabajo educativo del nivel, implementando adecuaciones curriculares para cada caso según las necesidades.

Sala Cuna y/o jardín Infantil	Fecha de inauguración	Nivel	Matrícula	Horario de Atención
Aqualuna	16/08/2010	Sala Cuna	21	8:00 a 19:00
		Jardín Infantil	32	
Marianita	12/03/2007	Sala Cuna	42	8:00 a 19:00
Nubelú	16/08/2010	Sala Cuna	22	8:00 a 19:00
		Jardín Infantil	35	
American Garden	16/08/2010	Sala Cuna	20	8:00 a 19:00
		Jardín Infantil	32	
Entresueños	18/08/2011	Sala Cuna	46	8:00 a 19:30
		Jardín Infantil	69	

### Acciones 2011

#### Dimensión pedagógica curricular

Objetivo específico	Meta	Estrategias o acciones específicas
Fortalecer los núcleos más descendidos	Incrementar los aprendizajes de los niños y niñas utilizando estrategias pertinentes al grupo de párvulos.	Establecer instancias de evaluaciones periódicas
		Establecer calendarización de aprendizajes a trabajar durante el año.
		Establecer metodologías de trabajo
Brindar organización de las áreas a trabajar equilibradas en los tres ámbitos de desarrollo.	Trabajar con los 3 ámbitos de desarrollo a diario.	Planificar a lo menos una actividad de cada ámbito para cada día

Incorporar a las familias en el trabajo pedagógico del nivel	Incorporar al 100% de las familias en el trabajo pedagógico del nivel	Establecer instancias de apoyo donde las familias puedan realizar actividades planificadas. Confeccionar material necesario para el desarrollo de las actividades planificadas
Disponer de un Ambiente educativo organizado y potenciador de aprendizajes	El 100% del material se encuentra organizado y dispuesto dentro del aula con una intencionalidad pedagógica.	Establecer espacios dentro del aula para lenguaje, relaciones lógico matemáticas y creaciones artísticas.
Incorporar en planificaciones el rol protagónico del niño y la niña	El 100% de las actividades incorpora al niño o niña como protagonista de sus aprendizajes dentro de las actividades pedagógicas.	Establecer instancias de reflexión para planificación Conocer características de desarrollo de los párvulos por tramo de edades.

### Dimensión comunitaria

Objetivo específico	Meta	Estrategias o acciones específicas
Incorpora trabajo con redes comunitarias al fortalecimiento de los roles parentales	El 100% de las familias asiste a talleres de fortalecimiento de los roles parentales	Capacitación de: Chile crece contigo OPD CONSULTORIO

### Dimensión organizativa operacional

Objetivo específico	Meta	Estrategias o acciones específicas
Establecer responsabilidades dentro del equipo de trabajo	El 100% del equipo presenta con roles y funciones designadas	Establecer necesidades del nivel Reconocer fortalezas de cada una de las integrantes del equipo Delegar responsabilidades, metas y objetivos de sus tareas

### Dimensión administrativa – financiera

Objetivo específico	Meta	Estrategias o acciones específicas
Identificar necesidades del nivel	el 100% de las necesidades más prioritarias del nivel son cubiertas	Identificar necesidades del nivel y categorizar su importancias Establecer calendarización según prioridad y plazo estimado a ser cubierto el requerimiento.

## DIRECCIÓN DE SALUD

Considerando la visión y misión de la Dirección de Atención Primaria de Salud de Villa Alemana. Junto a las orientaciones programáticas de organismos ministeriales por una parte y por otra, la situación epidemiológica, demográfica, presupuestaria y necesidades de la comunidad desarrolla un Plan Estratégico de Salud que se traduce y que constituye un proceso mediante el cual nuestros Centros de Salud organizan su trabajo en torno al ciclo vital, planteando objetivos, metas estratégicas, actividades e indicadores de resultados.

Para que los usuarios recibir una atención personalizada, digna y de calidad, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población residente y usuaria del sistema de Atención Primaria de Salud, realizando las acciones de promoción, prevención, curación y rehabilitación.

El Plan de Salud 2011 contribuyó a mejorar la calidad de vida de las personas, sus familias y comunidad en general, alcanzados los siguientes objetivos estratégicos:

- Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.
- Mejorar la eficiencia en los servicios prestados a través de un mejor aprovechamiento de los recursos disponibles.
- Mejorar la gestión a través de mayores competencias del personal de salud y adquisición de recursos tecnológicos.
- Consolidar el modelo de enfoque de atención familiar en todos los centros de salud municipal.

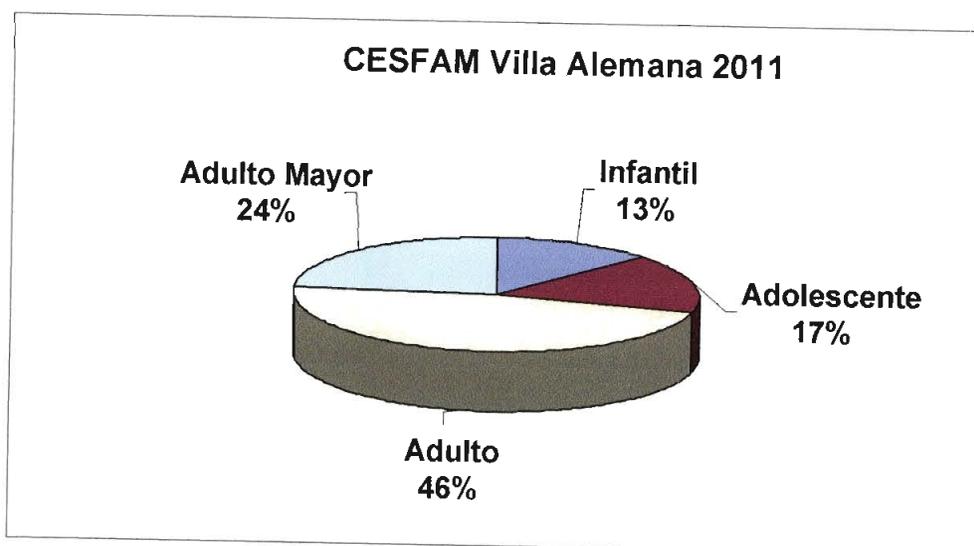
Este Plan de Salud se elaboró bajo los siguientes aspectos:

1. Dar respuesta a los lineamientos de una política comunal de salud, recogiendo los problemas locales de salud en el marco de las Normas Técnicas y Programática impartida por el Ministerio de Salud.
2. Se realizó un diagnóstico comunal participativo, recogiendo las opiniones de los Equipos Técnicos y de la comunidad a través de los Consejos Locales de Salud.
3. Se evaluó las acciones y programas ejecutados para mejorar las brechas.
4. Se enfatizó dar cumplimiento al Programa de Capacitación.
5. Se enfatizó la prioridad de atención a las enfermedades crónicas de origen cardiovascular, respiratorias, la salud mental, las patologías osteo-articulares, bucales y la obesidad en concordancia con el Modelo de Atención Familiar

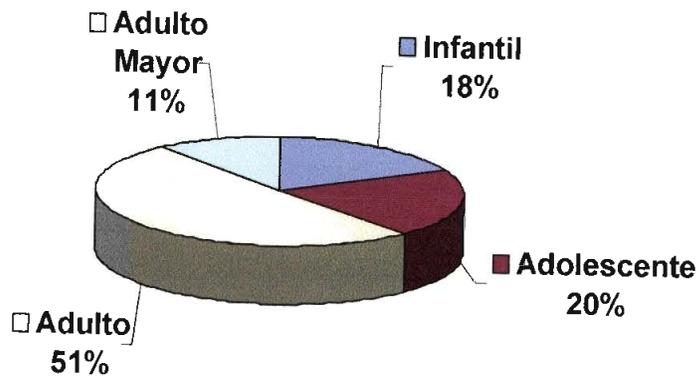
**Cuadro Resumen de Población Per-cápita según grupos de atención:**

PROGRAMA	(AÑOS) EDAD	CESFAM VILLA ALEMANA	CESFAM EDUARDO FREI	CESFAM JUAN BRAVO	POSTA LAS AMÉRICAS	TOTAL
Infantil	0-9 años	3.968	4.006	3.445	1.063	<b>12.482</b>
Adolescente	10-19 años	5.177	4.507	3.126	1.206	<b>14.016</b>
Adulto	20-64 años	14.736	11.397	11.676	2.977	<b>40.786</b>
Adulto Mayor	65 años +	7.447	2.487	2.107	1.018	<b>13.059</b>
<b>TOTAL</b>		<b>31.328</b>	<b>22.397</b>	<b>20.354</b>	<b>6.264</b>	<b>80.343</b>
Maternal	15 años +	17.019	9.922	10.186	3.282	<b>40.409</b>

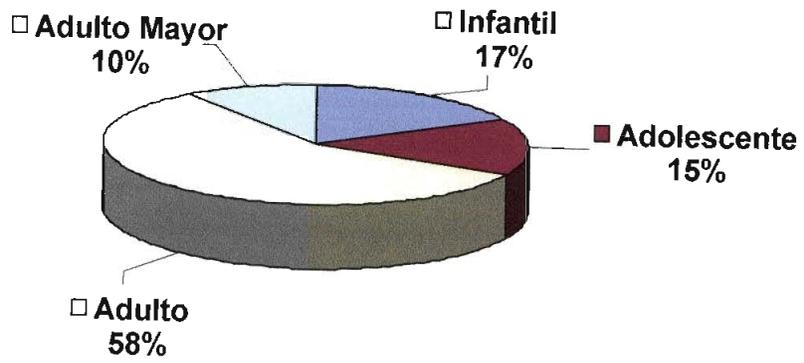
Nota: Los Valores indicados en la fila descriptora maternal están consideradas las mujer de 15 años y mas incluida en el grupo adolescente, Adulto y Adulto Mayor.



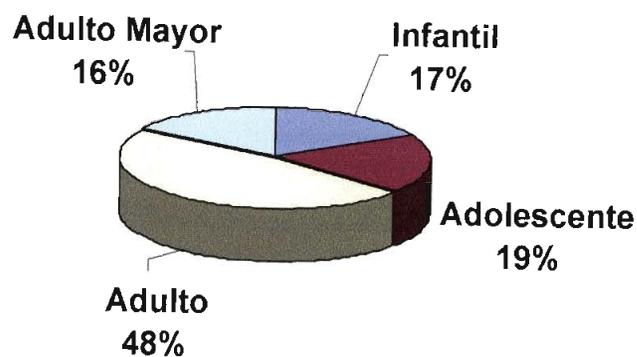
### CESFAM Eduardo Frei 2011



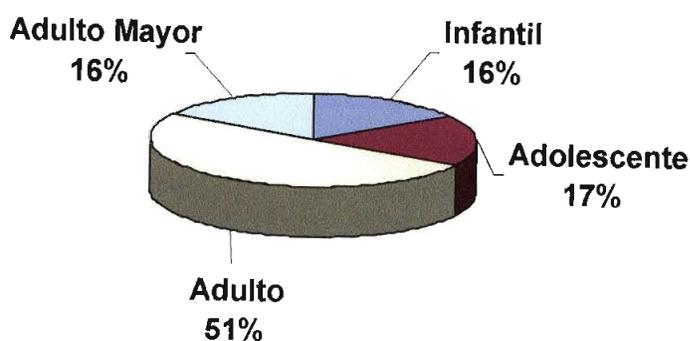
### CESFAM Juan Bravo 2011



### Posta Las Américas 2011



### Total Población Per-cápita 2011



#### Recurso Humano:

- Durante el año 2011 se siguió trabajando en el ajuste de la dotación a los planes y programas necesarios para ejecutar la gestión.
- Se maximizó dotación de médicos, evitando rechazos de pacientes durante todo el año.
- Se logró captar profesionales enfermeras, mejorando la dotación.

- Se consolidó el Comité de Capacitación con la aprobación del Concejo Municipal del Reglamento que regirá las capacitaciones del personal y su carrera funcionaria.

#### **Infraestructura:**

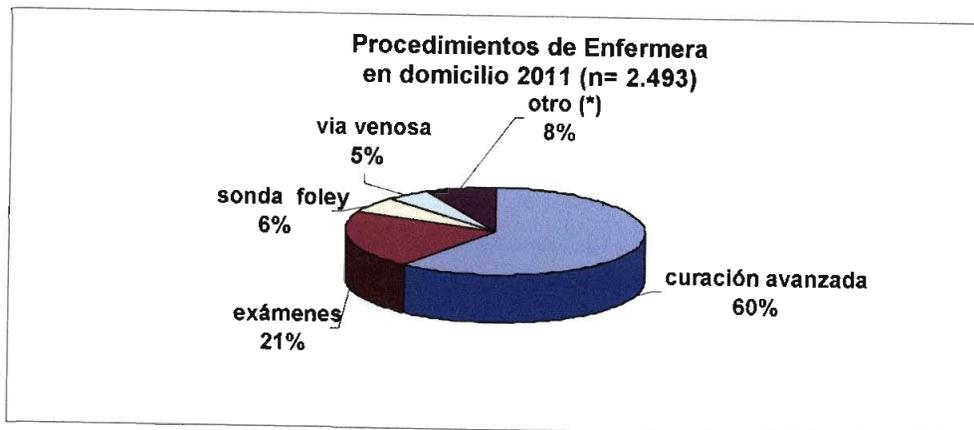
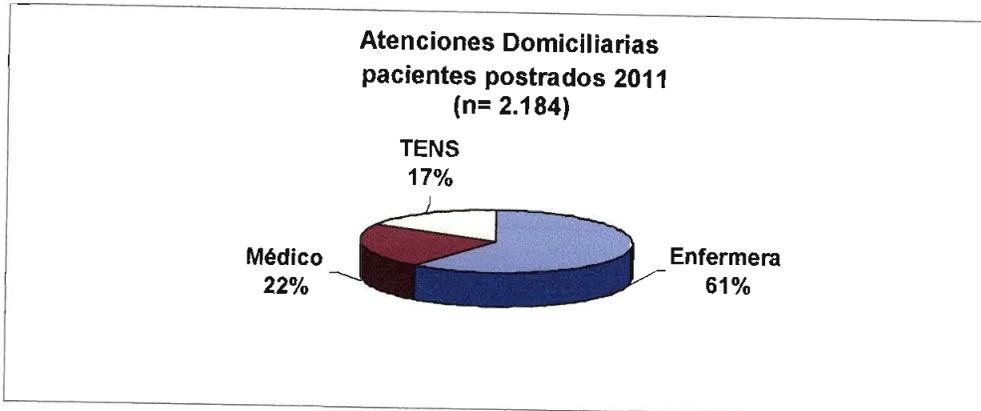
1. Remodelación del SOME del CESFAM Eduardo Frei junto al cambio de mobiliario y sillones.
2. Remodelación del SAPU, pintura, cambio de mobiliario y camillas.
3. Se renueva el sillón dental del SAPU-DENT por uno nuevo.
4. Adquisición de lámpara de fotocurado, ultrasonido, autoclave y compresor para SAPU-DENT
5. Remodelación del sector C del CESFAM Villa Alemana, con la creación de cinco nuevos box de atención.
6. Remodelación total de la Posta Las América.
7. Construcción de una sala multiuso en CESFAM Villa Alemana.
8. Se instala un nuevo sillón dental en CESFAM de Villa Alemana.

#### **Eje Asistencial:**

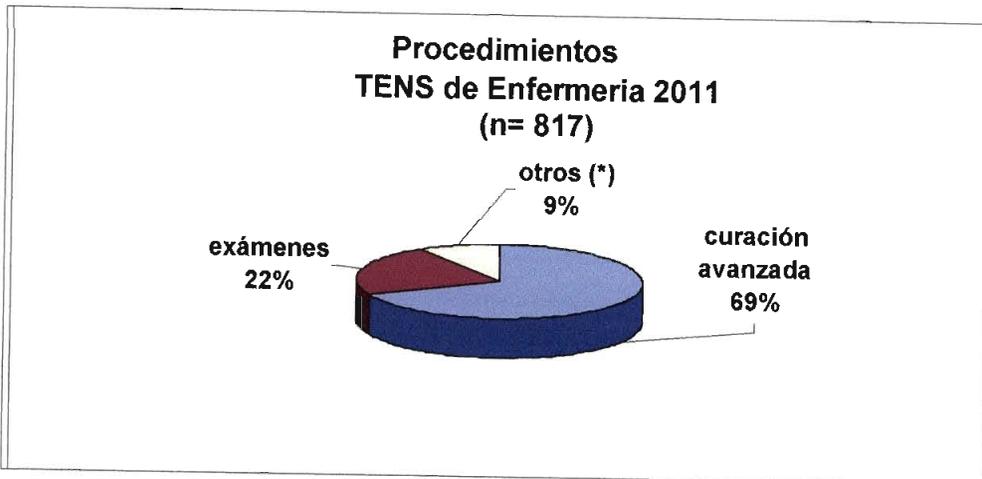
1. Se dio cumplimiento a las Metas Sanitarias e índices de actividades exigidas por el Ministerio de Salud, con un cumplimiento de 97.8 %.
2. Se reconocen como CESFAM de segunda etapa a los Consultorios Periférico y Eduardo Frei. Un logro del trabajo de los Equipos Gestores que continuaron desarrollando el modelo de Salud Integral con Enfoque Familiar y Comunitario.
3. Se inicia atención de rehabilitación kinésica GES: cadera y rodilla.
4. Se inicia atención podológica para los pacientes diabéticos
5. Se mejoró la atención de los postrados, potenciando la capacidad resolutive con Médico y Enfermera.
6. El servicio de traslados efectuados por nuestra ambulancia, la cual se encuentra equipada para tal efecto; se realizaron satisfactoriamente; beneficiando muy especialmente a nuestros adultos mayores postrados, quienes cada vez que requirieron la asistencia de alguno de nuestros centros de salud fueron trasladados oportunamente desde sus domicilios. Esta atención es otorgada de lunes a viernes, de 8.00 a 17.00 horas.
7. Al analizar los números de atenciones se puede apreciar que se ha dado lo esperado por el nuevo modelo de atención, cumpliendo a cabalidad lo establecido por la tendencia que debiera existir, que es la disminución de las atenciones de morbilidad bajando en un 7,5% y el aumento significativo de las atenciones en patología crónica no transmisible aumentando en un 29,6%.

## Prestaciones otorgadas a pacientes postrados Año 2011

### Visitas domiciliarias por control de salud de pacientes postrados



(\*): sondas nasogástricas para alimentación, vías subcutáneas de pactes oncológicos, tratamientos inyectables intravenosos.



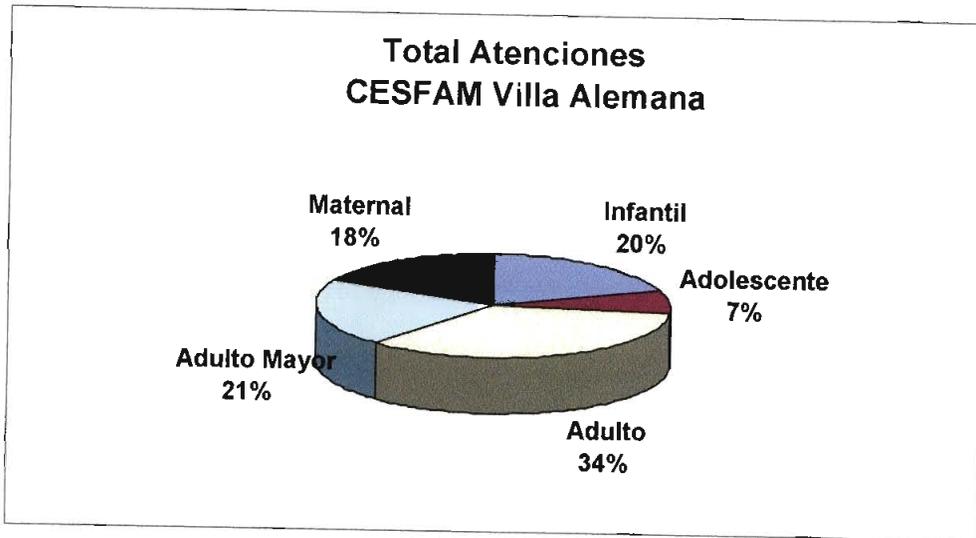
(\*): vías subcutáneas de pactes oncológicos, tratamientos inyectables.

### Atenciones entregadas por establecimiento

#### CESFAM Villa Alemana

PROGRAMA	(AÑOS) EDAD	POBLACION ASIGNADA	ATENCIONES ENTREGADAS
Infantil	0-9 años	3.968	14.553
Adolescente	10-19 años	5.177	4.911
Adulto	20-64 años	14.736	26.190
Adulto Mayor	65 años +	7.447	15.599
Maternal	15 años +	17.019	13.216
<b>TOTAL</b>		<b>31.328</b>	<b>74.469</b>

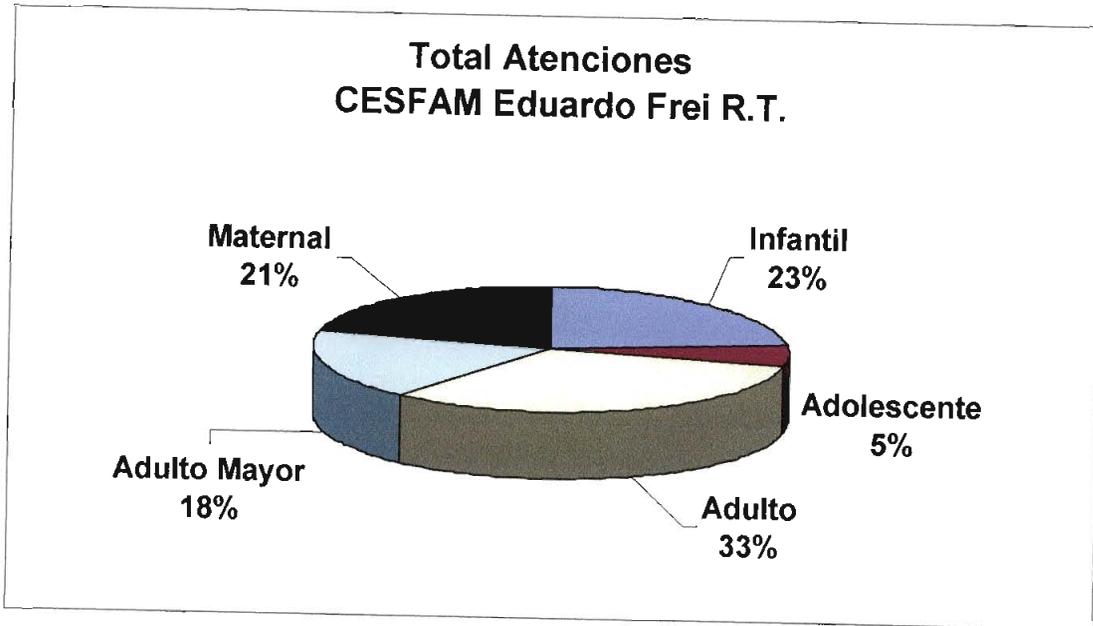
**Atención entregada**



**CESFAM Eduardo Frei Ruiz Tagle**

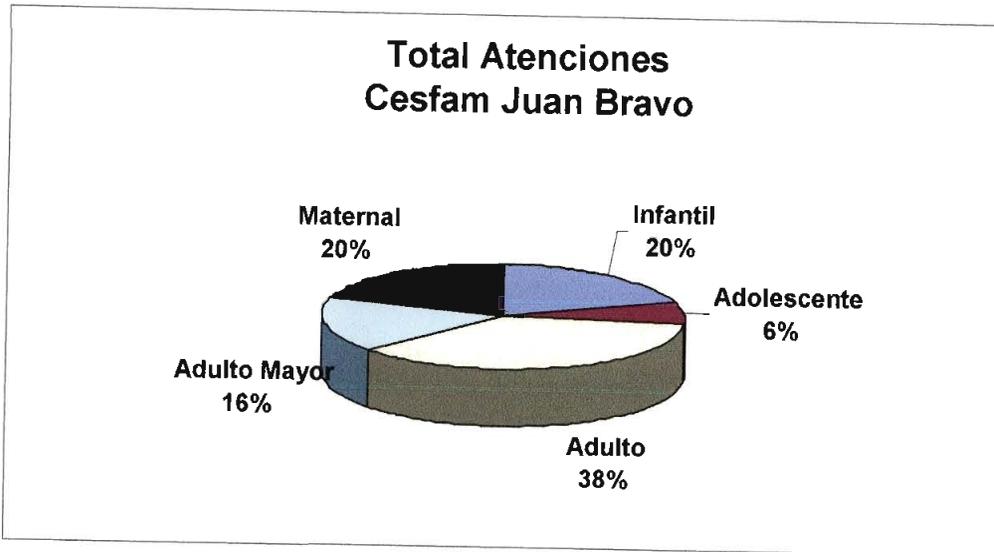
PROGRAMA	(AÑOS) EDAD	POBLACIÓN ASIGNADA	ATENCIONES ENTREGADAS
Infantil	0-9 años	4.006	11.051
Adolescente	10-19 años	4.507	2.562
Adulto	20-64 años	11.397	15.611
Adulto Mayor	65 años +	2.487	8.576
Maternal	15 años +	9.922	10.347
<b>TOTAL</b>		<b>22.397</b>	<b>48.147</b>

**Atenciones entregadas**



**CESFAM Juan Bravo Vega**

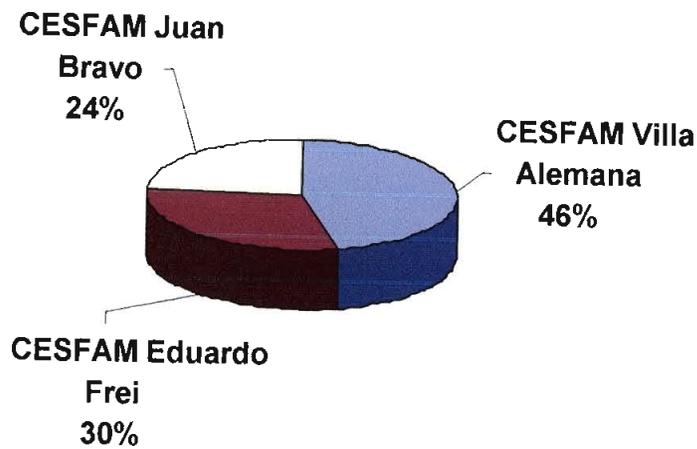
PROGRAMA	(AÑOS) EDAD	POBLACION ASIGNADA	ATENCIONES ENTREGADAS
Infantil	0-9 años	3.445	7.663
Adolescente	10-19 años	3.126	2.497
Adulto	20-64 años	11.676	14.322
Adulto Mayor	65 años +	2.107	6.351
Maternal	15 años +	10.186	7.814
<b>TOTAL</b>		<b>20.354</b>	<b>38.647</b>



#### Total Atenciones entregadas establecimientos de salud

PROGRAMA	CESFAM VILLA ALEMANA	CESFAM EDUARDO FREI	CESFAM JUAN BRAVO	TOTAL ATENCIONES
Infantil	14.553	11.051	7.663	<b>33.267</b>
Adolescente	4.911	2.562	2.497	<b>9.970</b>
Adulto	26.190	15.611	14.322	<b>56.123</b>
Adulto Mayor	15.599	8.576	6.351	<b>30.526</b>
Maternal	13.216	10.347	7.814	<b>31.377</b>
<b>TOTAL</b>	<b>74.469</b>	<b>48.147</b>	<b>38.647</b>	<b>161.263</b>

### Total Atenciones comuna Villa Alemana



#### Servicio Atención Primaria de Urgencia (SAPU)

Para su funcionamiento recibe un aporte a través del SSVMQ de un monto anual de \$ 117.173.000.- que comprende gastos de RRHH e insumos para su funcionamiento. Durante el año 2011 se realizaron las siguientes atenciones:

#### Atenciones de Urgencia año 2011.

GRUPO ETAREO	MORBILIDAD
0-9 años	8.758
10-19 años	6.093
20-64 años	19.006
65 años y +	2.936
<b>TOTAL</b>	<b>36.793</b>

#### Programas Especiales Financiados por el Ministerio de Salud año 2011

##### 1. Metas Sanitarias:

Conforme a la Ley N° 19.813 que se asocia la asignación de desarrollo y estímulo al Desempeño Colectivo con el cumplimiento de metas sanitarias y de mejoramiento de la atención proporcionada a los usuarios de la Atención Primaria.

**Meta 1. Evaluación del Desarrollo Psicomotor.**

**Meta 2. Cobertura de Papanicolau.**

**Meta 3. Atención Odontológica.**

**Meta 4. Compensación de personas diabéticas bajo control de 20 y más años.**

**Meta 5. Compensación de personas hipertensas bajo control de 20 y más años.**

**Meta 6. Obesidad en niños/as menores de 6 años bajo control.**

**Meta 7. Consejos de Desarrollo de Salud funcionando regularmente.**

Cumpliendo una cobertura como comuna de las metas sanitarias establecidas y logrando estar en el **tramo 1**, obteniendo los funcionarios de los Cesfam un 100% del incentivo de la Asignación de Bono de Desempeño Colectivo año 2011, con un **97.8% de cumplimiento de las Metas Sanitarias.**

## 2. Resolutividad Atención Primaria de Salud:

Este Programa tiene por objetivo aumentar la resolutividad en el nivel primario de atención, y las remesas son entregadas por el Ministerio de Salud a través del Servicio de Salud Viña del Mar – Quillota, en el ámbito de las siguientes especialidades:

Oftalmología (Vicio Refracción).

Otorrinolaringología (Hipoacusia).

Cirugía: Pabellón Cirugía Menor Ambulatoria.

El Programa de Resolutividad APS durante el año 2011 aplicado a la población de 15 a 64 años, se cumplieron todas las metas asignadas:

ESPECIALIDAD	PRESTACION	META ALCANZADA	MONTO UTILIZADO
OFTALMOLOGIA	Consulta	641	\$ 16.549.377
	Lentes	933	
OTORRINO	Consultas	66	\$ 6.670.999
	Audiometrías	66	
	Audífonos	16	
	Impedanciometría	66	
CIRUGIAS PROYECTADAS	Ecotomografía biliar	700	\$ 13.545.824
	MONTO TOTAL		\$ 36.766.200

## 3. Programa de Reforzamiento y Resolutividad Odontológica:

### 1. Programa Odontológico Integral:

**Componente 1:** Resolución de especialidades odontológicas en APS (Endodoncia y Prótesis en APS).

META: Endodoncia 38.

META: Prótesis 120.

MONTO: \$ 9.393.086.-

**Componente 2:** Acercamiento de la atención odontológica en Poblaciones de difícil acceso (Clínicas Móviles).

META: 0

MONTO: 0

**Componente 3:** Promoción y prevención odontológica (Apoyo Odontológico CECOFS).

META: 0

MONTO: 0

**Componente 4:** Odontología Integral (Atención odontológica integral para mujeres y hombres de escasos recursos y Auditorías Clínicas).

META: Hombre-Mujer Escasos Recursos: 147

Auditorías Clínicas: 7

MONTO: Hombre-Mujer Escasos Recursos \$ 18.875.829.

Auditorías Clínicas \$ 175.840.

**TOTAL COMPONENTES 1, 2, 3, 4 \$ 28.444.755.**

**2. Programa Odontológico del Adulto:**

**Componente 1:** Alta Integral Adulto 60 años.

META: 335

MONTO: \$ 49.522.045.

**TOTAL COMPONENTE 1 \$ 49.522.045,-**

**3. Programa Odontológico Familiar:**

**Componente 1:** Atención dental en niños (Salud Oral 6 años).

META: 911

MONTO: \$ 1.308.246.

**Componente 2:** Atención Dental en embarazadas.

META: 743

MONTO: \$ 54.174.351.

**Componente 3:** Atención dental de urgencia.

META: 4.108

MONTO: 0

**TOTAL COMPONENTES 1, 2 3 \$ 55.482.597.-**

## DIRECCIÓN DE PROYECTOS E INFRAESTRUCTURA

### Desarrollo de Actividades y Proyectos Período 2011

En el año 2011, se realiza los proyectos de regularización de los establecimientos educacionales administrados por la Corporación Municipal de Villa Alemana en el marco del Artículo 13 de la Ley 19.538. Lo anterior, permitirá concluir el proceso de actualización y obtención de los documentos y certificados de Recepción Municipal, junto con establecer la capacidad de uso y obtener la certificación sanitaria de funcionamiento actualizada de cada unidad educativa, que requerirá la Superintendencia de Educación.

Esta documentación técnica permitirá además desarrollar los anteproyectos presentados a distintas fuentes de financiamiento para programas de mejoramiento de infraestructura educacional:

Durante el período se realiza la Etapa de Diseño y de Ejecución del Liceo Bicentenario Mary Graham, propiciado por el Ministerio de Educación, con un marco presupuestario en Etapa de Diseño de \$ 30.000.000 y en Etapa de Ejecución de \$ 459.000.000. El proyecto consideró la ampliación del establecimiento en 772,51 m<sup>2</sup> de superficie y la adecuación y habilitación de la totalidad del establecimiento existente.

Con motivo del terremoto del 27 de Febrero, se evaluó los daños ocurridos en los establecimientos educacionales y de salud, priorizando la presentación al Programa de Mejoramiento Urbano / Fondo de Infraestructura Escolar (PMU / FIE) y Plan Reparaciones Menores Tres (PRM3) del Ministerio de Educación (MINEDUC). Este último, corresponde al tercer llamado para el plan extraordinario de financiamiento destinado a realizar reparaciones menores que permitan restablecer la capacidad de uso de los establecimientos de educación con financiamiento sectorial de MINEDUC.

A continuación, los cuadros de proyectos ejecutados 2011, considerando la fuente de financiamiento en Centros de Atención de Educación y Salud:

EDUCACION					
Nº	ESTABLECIMIENTO	PROYECTO	FUENTE	MONTO PROYECTO	ESTADO
1	Escuela Básica Rural El Patagual	Construcción	PRM 3	\$ 20.449.793	Ejecutado
2	Escuela Básica Diego Barros Arana	Reparación Estructural	PRM 3	\$ 38.954.388	Ejecutado
3	Escuela Básica Melvin Jones	Reparación Estructural	PRM 3	\$ 83.272.071	Ejecutado
4	Escuela Básica Manuel Montt	Reparación Estructural	PRM 3	\$ 58.672.296	Ejecutado
5	Colegio Ítalo Composto Scarpati	Reparación Estructural	PRM 3	\$ 65.841.867	Ejecutado
6	Escuela Especial Nuevo Amanecer	Reparación Estructural	PRM 3	\$ 76.584.699	Ejecutado
7	Escuela Básica Juan Bautista Alberdi	Reparación Estructural	PRM 3	\$ 84.107.141	Ejecutado
8	Colegio Windmill College	Mejoramiento Servicios Higiénicos	PMU FIE	\$ 39.914.766	Ejecutado
9	Escuela Básica Juan Bautista Alberdi	Mejoramiento Servicios Higiénicos	PMU FIE	\$ 42.119.086	Ejecutado
10	Escuela Especial Nuevo Amanecer	Reparación Estructural	FAGEM 2011	\$ 15.000.000	Ejecutado
11	Liceo Bicentenario Mary Graham	Etapa Diseño Reparación Estructural	LICEOS BICENTENARIOS	\$ 29.887.594	Ejecutado
12	Liceo Bicentenario Mary Graham	Etapa Ejecución Reparación Estructural	LICEOS BICENTENARIOS	\$ 438.000.000	Ejecutado
<b>SUBTOTAL EDUCACION</b>				<b>\$ 992.803.701</b>	

SALUD					
Nº	ESTABLECIMIENTO	PROYECTO	FUENTE	MONTO PROYECTO	ESTADO
13	Cesfam Eduardo Frei	Adecuación SOME	SSVQ	\$ 15.473.719	Ejecutado
14	Cesfam Villa Alemana	Adecuación Leche Farmacia	SSVQ	\$ 22.000.000	Ejecutado
15	Cesfam Villa Alemana	Adecuación SOME	SSVQ	\$ 19.727.344	Ejecutado
16	Cesfam Villa Alemana	Sala Multiuso	CMVA	\$ 15.000.000	Ejecutado
17	Cesfam Villa Alemana	Ampliación Bodega	SSVQ	\$ 6.977.233	Ejecutado
18	Cesfam Villa Alemana	Adecuación Módulo C	CMVA	\$ 6.000.000	Ejecutado
19	Posta Las Américas	Reparación Estructural	GORE	\$ 30.000.000	Ejecutado
<b>SUBTOTAL SALUD</b>				<b>\$ 115.178.296</b>	
<b>TOTAL GENERAL INVERSION 2011</b>				<b>\$ 1.107.981.997</b>	

## DIRECCION GESTION DE PERSONAS 2011

La Dirección de Gestión de Personas es responsable de la administración del recurso humano de la Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Villa Alemana. En este sentido trabaja por dar un servicio de calidad al cliente interno, optimizando el proceso de contratación, remuneraciones y administrar en forma correcta los beneficios de los colaboradores.

### Visión

Ser reconocidos por nuestra contribución activa en el logro de los objetivos individuales e institucionales con los niveles de calidad y efectividad exigidos.

### Misión

Ser partícipes en el progreso y el crecimiento de la Corporación a través del reclutamiento, selección, inducción y contratación del personal cualificado, promocionando su formación y desarrollo profesional. Aportar valor garantizando una correcta gestión del potencial humano en toda la organización.

### Hitos importantes año 2011

El año 2011 se dirigieron los esfuerzos en mejorar el proceso de recuperación de ingresos por licencias médicas de todos los sistemas de salud de los colaboradores.

Es así como se recuperaron \$213.000.000 adicionales respecto al año anterior, representando esto un incremento del 76%.

Además se continua en la vía de mejorar los estándares de procesos y de atención al cliente interno.

En otro ámbito de cosas, el año 2011 se postuló en la SUBDERE el proyecto de pagar la deuda del bono SAE a través de un leasing en modalidad Lease back. Se envió toda la información requerida por la SUBDERE, saliendo aprobada esta modalidad de crédito en enero de 2012.

### Créditos sociales

En el año 2011 el porcentaje de endeudados que supera el 25% es de un 10% en el área de Educación y un 7% en el área de la Salud.

AREA	TOTAL COLABORADORES		% COLABORADORES CON CREDITO	
	2011	2010	2011	2010
EDUCACION	836	755	39%	44%
SALUD	301	304	39%	38%
<b>TOTAL</b>	<b>1137</b>	<b>1059</b>	<b>39%</b>	<b>41%</b>

AREA	SOBRE EL 25% DE DESCUENTO		INFERIOR AL 25% DE DESCUENTO	
	2011	2010	2011	2010
EDUCACION	10%	9%	29%	44%
SALUD	7%	5%	31%	38%
PROMEDIO	8,5%	7%	30%	41%

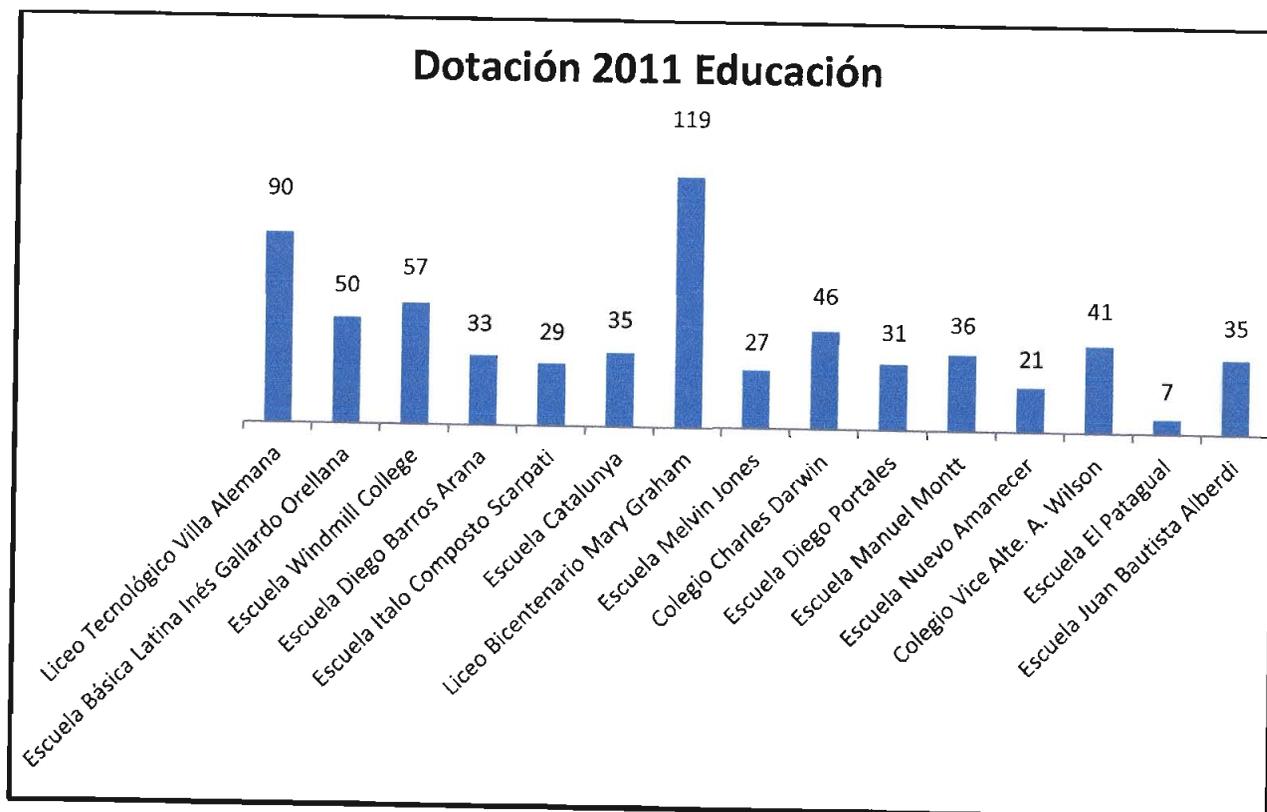
### Estructura de Contratos

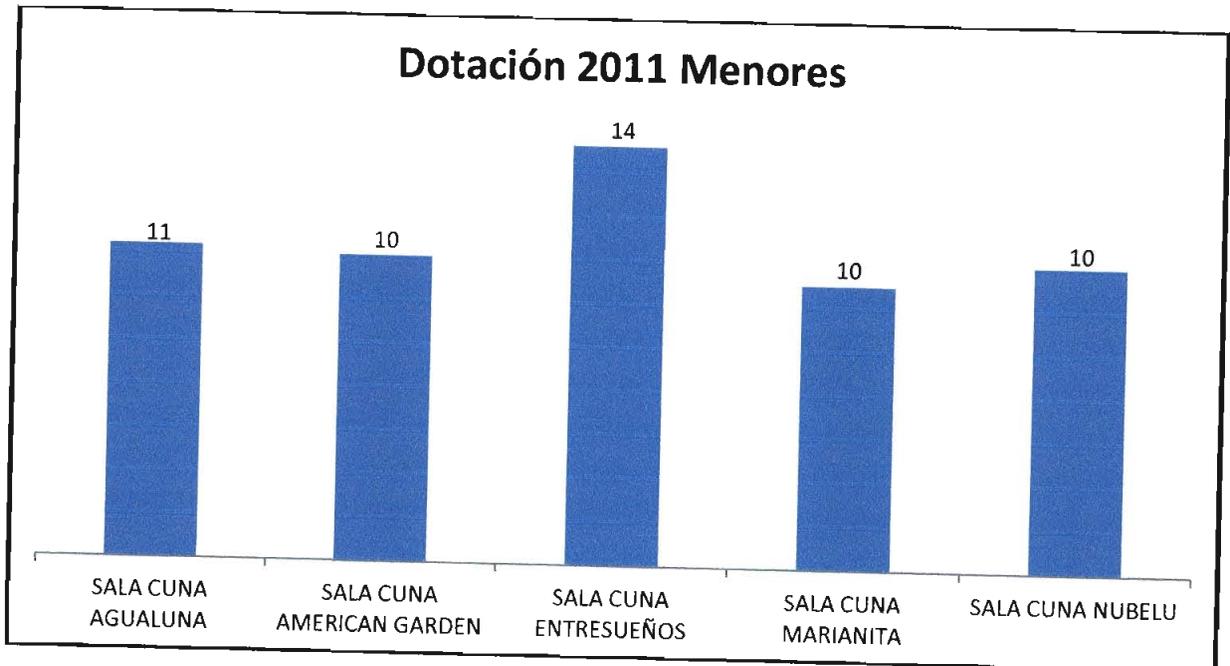
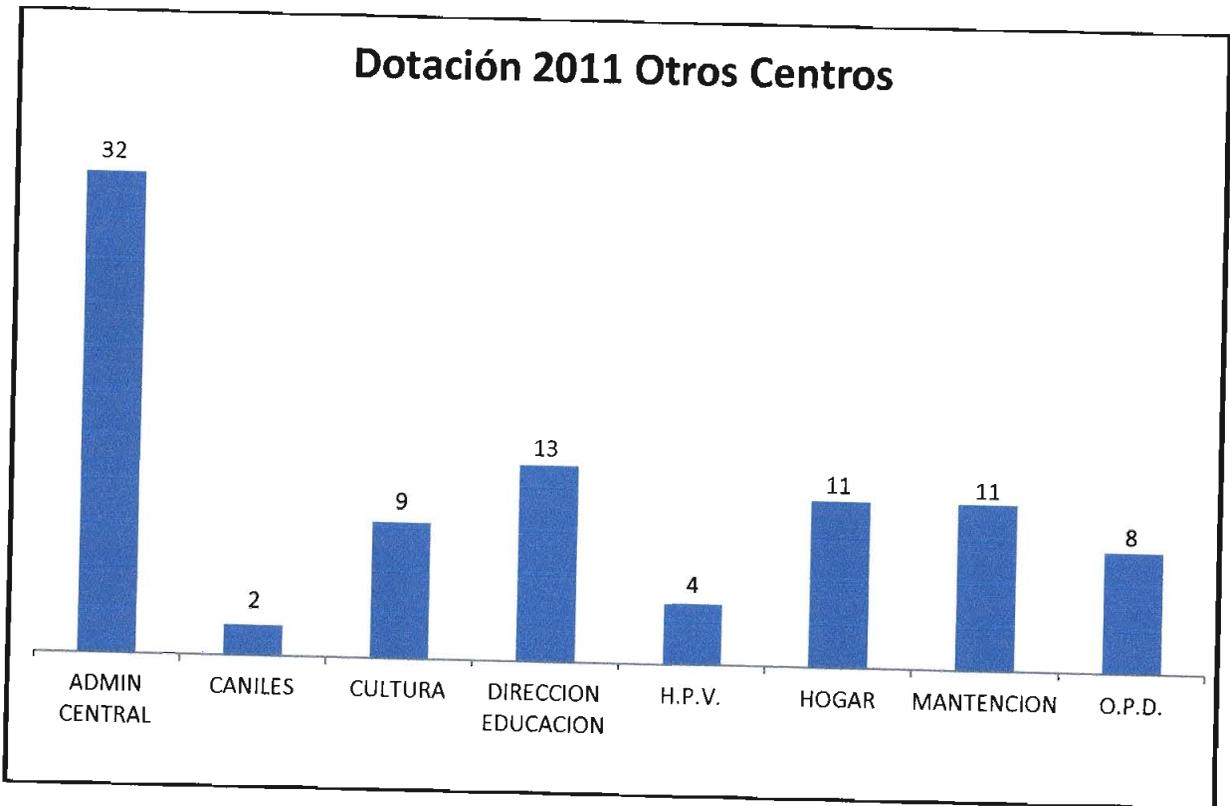
En el 2011 la estructura de contratos de la Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Villa Alemana, tanto en el área de Educación como en el área de Salud, tuvo el siguiente comportamiento:

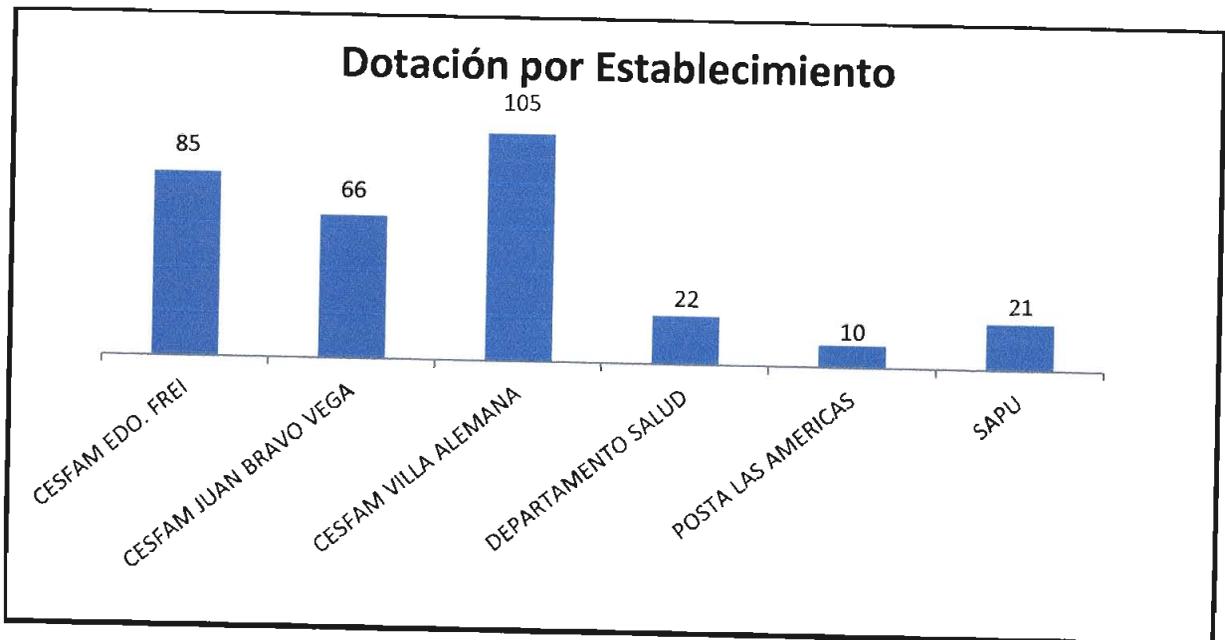
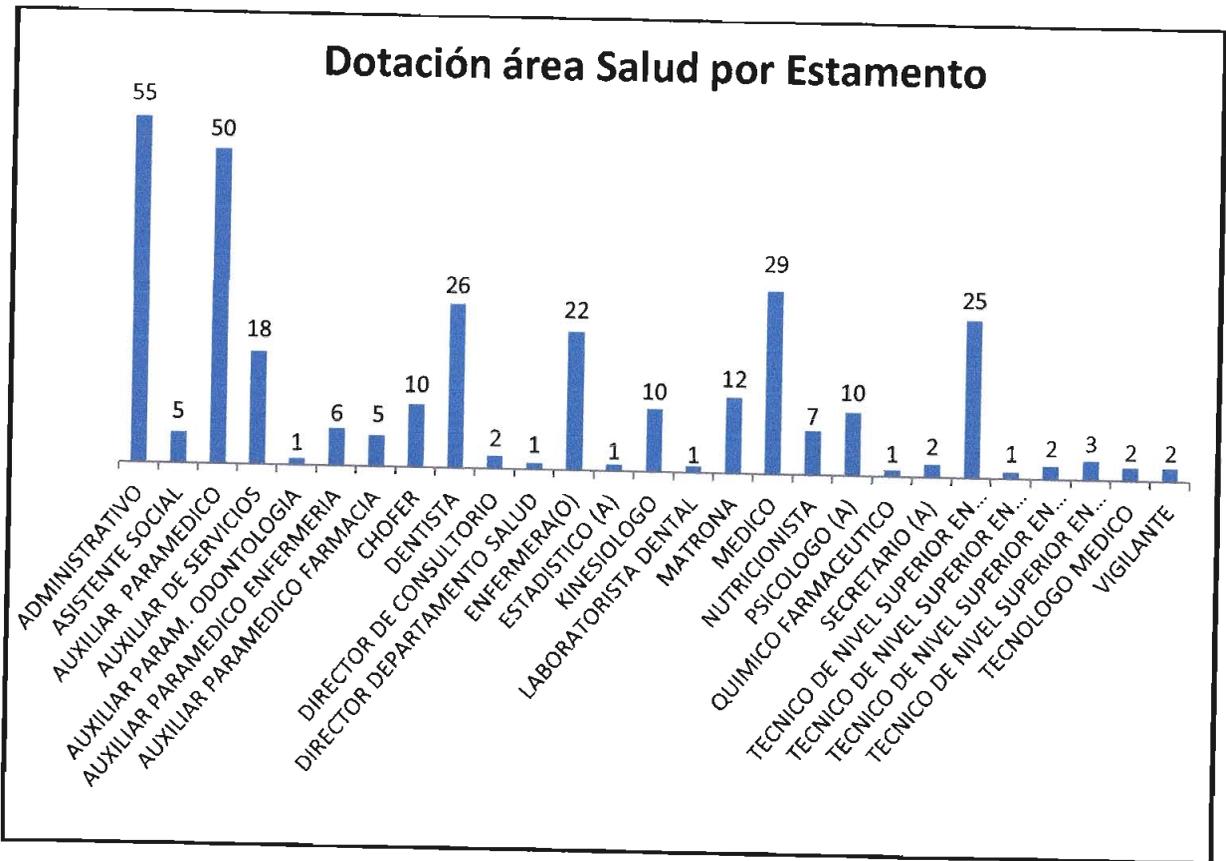
TIPOS DE CONTRATO EDUCACIÓN		2011	2010
INDEFINIDO	Planta (Docente)	240	244
	Código del trabajo	269	228
PLAZO FIJO	Contrata (Docente)	169	139
	Código del trabajo	66	48
Reemplazos		42	13
<b>TOTAL</b>		<b>786</b>	<b>672</b>

TIPOS DE CONTRATO SALUD		2011	2010
INDEFINIDO	Planta	104	105
PLAZO FIJO	Contrata	181	170
Reemplazos		23	28
<b>TOTAL</b>		<b>308</b>	<b>303</b>

A diciembre de 2011, las personas contratadas por la Corporación Municipal de Villa Alemana, encargadas de atender a una comunidad de 5.894 alumnos y 80.243 beneficiarios del Sistema de Salud Municipal, alcanzaron una cantidad de 1.096 personas. Esta dotación está distribuida en 26 centros de atención, quince de los cuales corresponden al área Educación, tres al área Salud, cinco Salas Cuna, un Hogar de Niñas adolescentes, una Oficina de Protección de la Infancia y el último corresponde a Administración Central, encargada de la dirección y coordinación de dichas áreas.



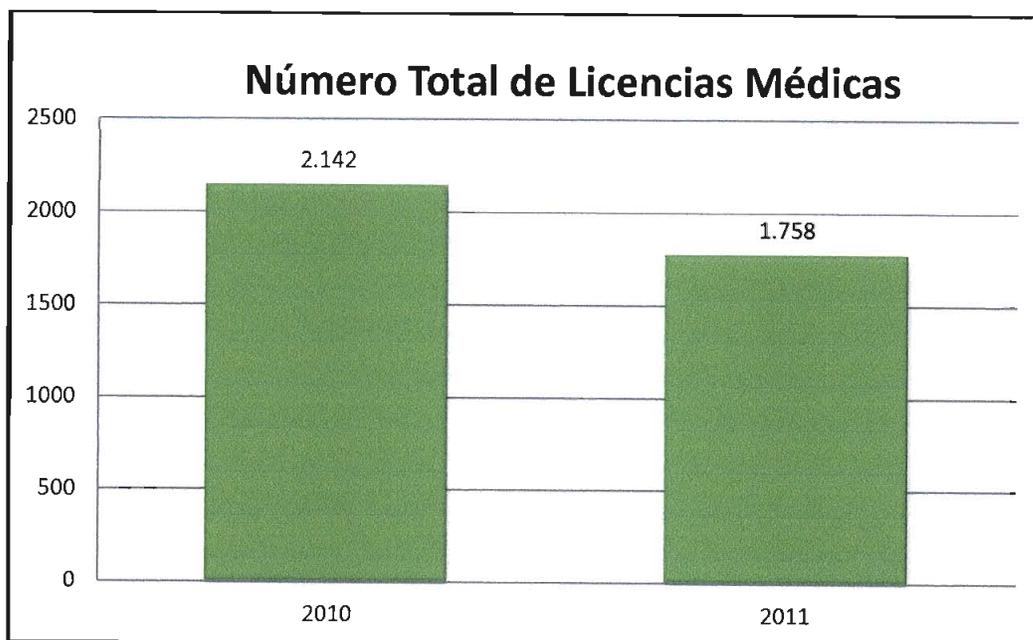


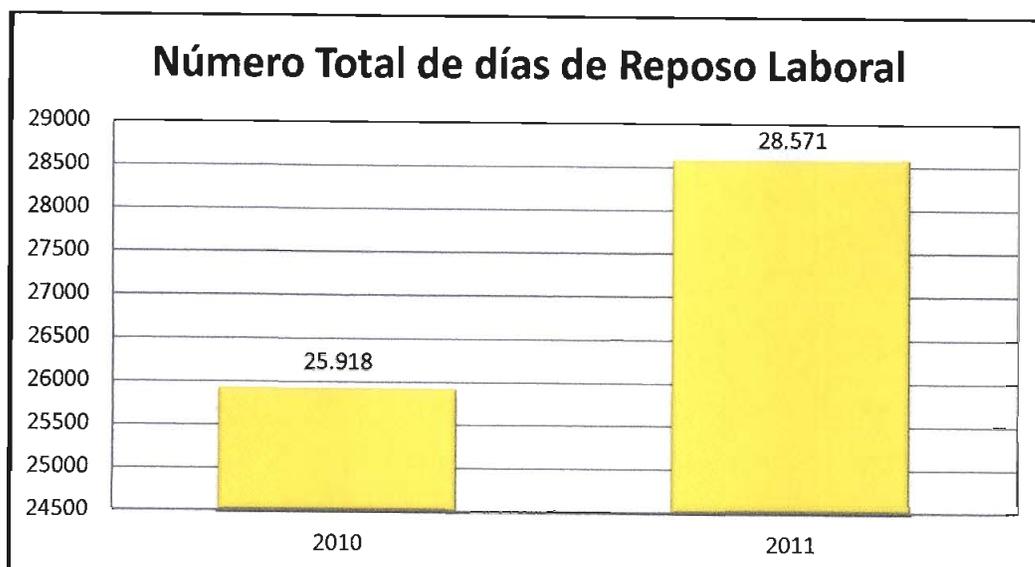


## 2. Ausentismo Laboral

El ausentismo laboral tiene diversos impactos para la Corporación Municipal de villa Alemana, entre los más importantes figuran dos: la capacidad de respuesta para cuando es necesario reemplazar al colaborador con reposo laboral con la consecuente carga administrativa que genera (solicitudes, contratos y finiquitos) por una parte y por otra, la cantidad de días de licencia médica de costo de la Corporación como empleador, específicamente, el monto que significa asumir los tres (3) días iniciales de reposo laboral que las Isapres descuentan a cada trabajador que presente licencia de menos de 11 días, costo que carece de financiamiento o subvención sectorial ni municipal.

<b>Número y Tipo de Licencias Medicas</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Enfermedad Común	1.938	1.603
Licencia Maternal Pre y Pos Natal	45	41
Enfermedad grave del hijo menor de 1 año	112	42
Patología del embarazo	19	31
Prorroga medicina preventiva	8	2
Accidente de trabajo o de trayecto	18	38
Enfermedad Profesional	2	1
<b>Totales</b>	<b>2.142</b>	<b>1.758</b>





— = 12,10 días de reposo laboral      — = 16,25 días de reposo laboral

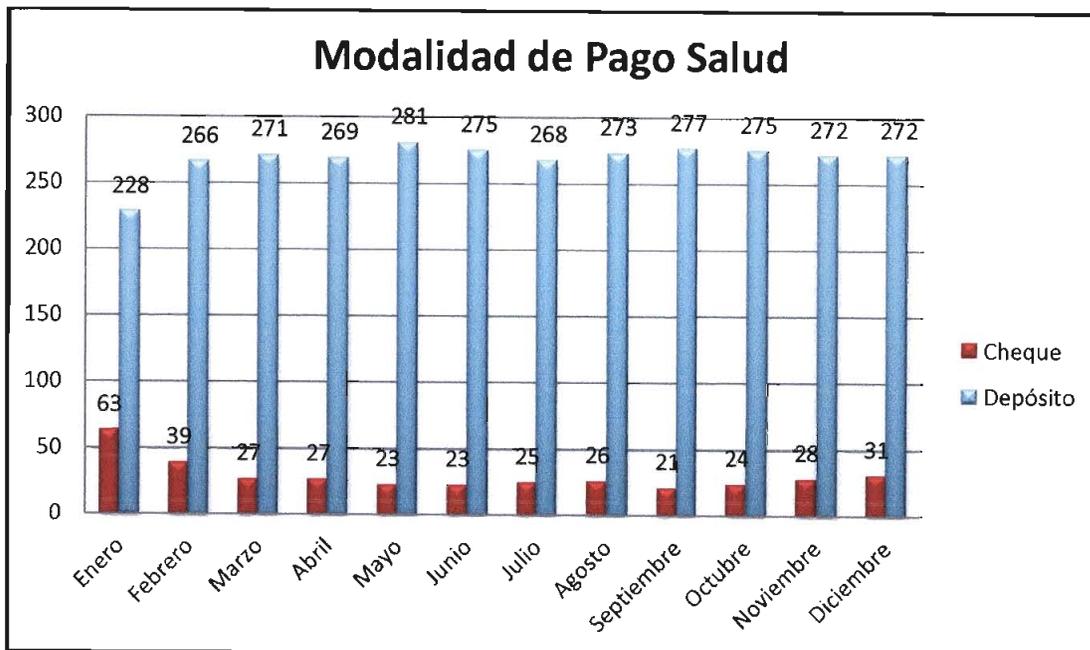
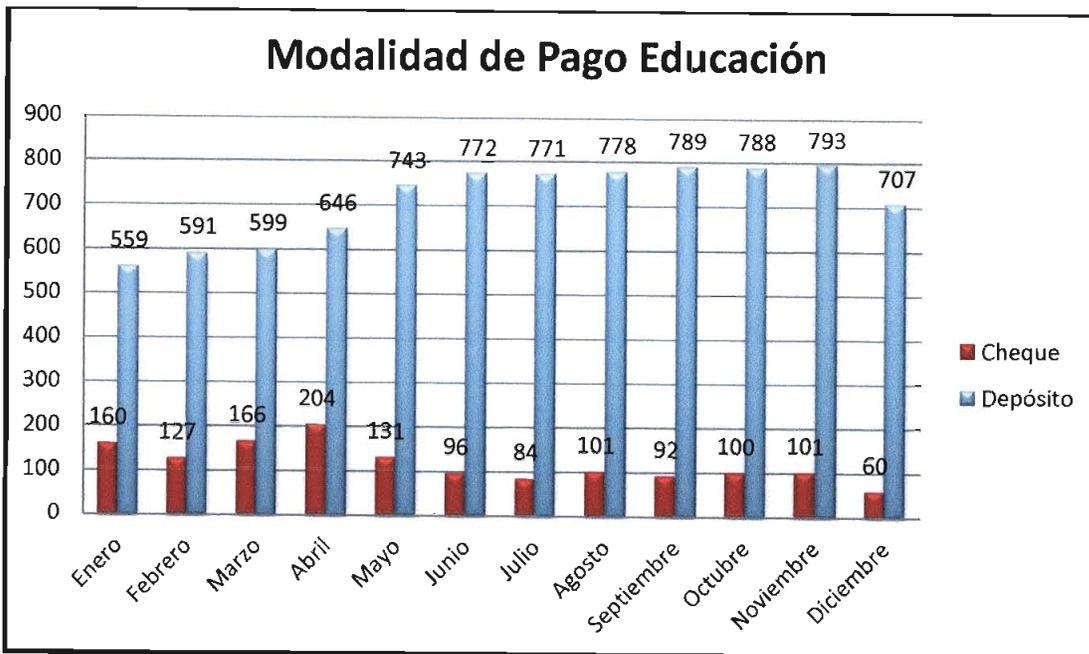
En cuanto a la distribución de cómo se recuperaron estos ingresos por área, se muestra en el siguiente detalle:

Área	2011 M\$	2010 M\$	Variación
Educación	374.932	174.767	115%
Salud	115.891	100.516	15%
Menores	1.828	4.344	-58%
Totales	492.651	279.627	76%

### 3. Evolución del Medio de Pago

Ha sido relevante para la Corporación Municipal disminuir la carga administrativa que significa la modalidad de pago que posee cada colaborador. En el 2011, se siguió utilizando el mismo formato de contrato para las nuevas contrataciones para consolidar la transferencia de fondos a cualquier medio de pago de carácter bancario: cuenta a la vista, cuenta de ahorro, cuenta corriente. En este sentido, se muestra una evolución positiva desde el año 2010, especialmente con diciembre del 2008 en la que el 60% de los pagos eran con cheque al portador y esta tendencia se consolida en el 2011.

ÁREA	Pago con Cheque		Pago con Tarjeta	
	2011	2010	2011	2010
EDUCACIÓN	60	178	707	573
SALUD	31	56	272	239
TOTAL	91	234	979	812



#### 4. Capacitación

Considerando que la capacitación es el motor que permite desarrollar las competencias técnicas y laborales de cada colaborador y las que la Corporación requiere para su operatividad, resultando la capacitación de vital importancia. El año 2011, se han considerado los siguientes cursos, talleres y seminarios por área según la siguiente distribución:

##### Capacitaciones área Educación

Nombre del curso	Nº de Participantes
Empoderando Equipos de Trabajo	30
Desarrollando Cultura de Servicio en la Organización	29
Empoderando Equipos de Trabajo 1	30
Empoderando Equipos de Trabajo 2	20
Entrenamiento de Habilidades para Desarrollar Actitud Proactiva 1	14
Entrenamiento de Habilidades para Desarrollar Actitud Proactiva 2	30
Subvención Escolar Preferencial Buenas Prácticas para el Logro de las Metas y Compromiso del Convenio	1
Contabilidad Gubernamental	3
Subvención Escolar Preferencial Buenas Prácticas para el Logro de las Metas y Compromiso del Convenio	1
Administración Efectiva del Tiempo 1	14
Administración Efectiva del Tiempo 2	30
Métodos para Aplicar y Utilizar Legalmente las Licencias Médicas	1
Desarrollando Cultura de Servicio en la Organización	27
Desarrollo de los Equipos de Educación en el Contexto de la Formación de Organismo de Asociatividad	3
Análisis del Rol de los Equipos de Educación en el Marco de la Nueva Legalidad Vigente	3
Lenguaje y Aprendizaje desde la Neurociencias al Aula	2
Formación de Equipos de Trabajo 1	30
Empoderando Equipos de Trabajo 2	14
Empoderando Equipos de Trabajo 3	20
Gestión de Liderazgo 1	14
Gestión de Liderazgo 2	20
Autocuidado de la Salud, Clima y la Calidad de Vida en el Contexto educativo	29
Planificación de Actividades y Hábitos Laborales del Asistente Educacional	29
Cuidado Emocional, Convivencia y Sentidos como Ejes del Buen Servicio Municipal	35
<b>TOTAL</b>	<b>429</b>

### Capacitaciones área Salud

Nombre del curso	Nº de Participantes
Trabajo en Equipo	23
Entrenamiento de Habilidades para Desarrollar Actitud Proactiva 1	24
Entrenamiento de Habilidades para Desarrollar Actitud Proactiva 2	15
Entrenamiento de Habilidades para Desarrollar Actitud Proactiva 3	22
Entrenamiento de Habilidades para Desarrollar Actitud Proactiva 4	15
Entrenamiento de Habilidades para Desarrollar Actitud Proactiva 5	15
Entrenamiento de Habilidades para Desarrollar Actitud Proactiva 6	11
Actualización de Competencias Laborales para Secretarías y Asistentes Ejecutivas	4
Entrenamiento de Equipo de Gestión Pmc (Programa Mejoramiento de Conductas)	12
Control del Stress a través del Tai Chi 1	28
Control del Stress a través del Tai Chi 2	30
Trabajo en Equipo 1	23
Trabajo en Equipo 2	24
Visita Domiciliaria Integral y Consejería Familiar	35
Formación de Equipos de Trabajo 1	30
Formación de Equipos de Trabajo 2	30
Aplicaciones de Ofimática 2003	41
Cuidado Emocional, Convivencia y Sentidos como Ejes del Buen Servicio Municipal 1	46
Cuidado Emocional, Convivencia y Sentidos como Ejes del Buen Servicio Municipal 2	50
<b>TOTAL</b>	<b>478</b>

## DIRECCION DE CULTURA

En el año 2011 el Departamento de Cultura generó una programación anual de actividades, en la cual se consideran los siguientes aspectos:

- Integrar a la comunidad de Villa Alemana a eventos culturales tanto espectadores o como ejecutores de las mismas.
- Instaurar actividades como tradicionales de la comuna, realizando su segunda y tercera temporada.
- Trasladar la cultura a distintos lugares de la ciudad como sedes vecinales, gimnasios, plazas, entre otros espacios públicos.
- Continuar abriendo espacios a las distintas expresiones artísticas.

El 20 de Octubre del 2011 se inaugura el “**Centro Cultural Gabriela Mistral**”, logrando trasladar las actividades de la avanzada en su totalidad a este lugar.



Esta gran cantidad de actividades realizadas durante el año 2011, generó en la comunidad una gran convocatoria en cada una de las presentaciones, logrando un lleno completo en cada evento de villalemaninos.

Dentro de las actividades realizadas durante el año 2011, destacan las siguientes:

**1er Festival Regional de la Nueva Ola Chilena:** Se realiza esta actividad artística, con el objetivo de incentivar a nuestros intérpretes regionales. Además, se resalta el importante aporte a la cultura de nuestro país del movimiento musical denominado “**La Nueva Ola Chilena**”. La primera versión del festival alcanzó un gran éxito de participantes y público asistente bajo el formato de dos días.



Terceras Estaciones Musicales de Verano en Villa Alemana, corresponde a una de las actividades que vuelve a conseguir un gran éxito. Se realizó en el mes de febrero por seis días consecutivos, para acercar a la comunidad de Villa Alemana a un espectáculo de gran nivel musical, combinando las diferentes modalidades tales como clásica, lírica, folklor, popular, orquesta, jazz, bandas, entre otros.



Tercera Temporada de Viernes Folklóricos, esta actividad nuevamente agrupó a todos los conjuntos folklóricos de Villa Alemana, desarrollando la presentación de su trabajo, junto con traer un invitado de la región.

Esta actividad se realiza desde abril a diciembre, dos viernes por mes con un público promedio de 300 personas por evento en la Avanzada Cultural, y en el centro Cultural capacidad para 140 personas de acuerdo al anfiteatro.



**Exposiciones:** Se realizaron dieciocho exposiciones durante el año 2011 en que diversos artistas expusieron sus obras durante el año pasado, tanto individuales como colectivas, con diversas técnicas mixtas, Oleo, Acrilica, Fotografías, logrando convocar una gran cantidad de asistentes en el Salón de la Avanzada y posteriormente en el Centro Cultural Gabriela Mistral.



**Ciclos de Cine:** Durante el año pasado, se realizaron dos ciclos de cine infantil de vacaciones, en verano e invierno, donde se exhibieron distintas películas de actualidad, al igual que cine en su barrio generando una gran convocatoria en cada función.



**Celebraciones Tradicionales:** se desarrollaron las clásicas celebraciones o conmemoraciones nacionales e internacionales, tales como: "Día del libro", "Día de la Danza", "Día del Teatro", "Día de la mujer", "Natalicio de Gabriel Mistral", "Día de la Música", "Día del roto Chileno", "116 son los años", "116 son las cuecas por Villa Alemana" entre otras.



**Literatura:** se destacó el lanzamiento de libros de autores de nuestra comuna. Además, se realizaron los talleres y reuniones literarias en forma mensual en el Salón "Gabriela Mistral".



**Actividades y conciertos varios:** dentro de las actividades que se han realizado en distintos lugares de la comuna podemos nombrar:

"Ballet Folklórico Nacional" (BAFONA), en el Gimnasio del Colegio Hispano

"Orquesta Marga-Marga" Inauguración del Centro Cultural

"Cine en su barrio" Juntas Vecinales

"Gala Lírica de Villa Alemana", Centro Cultural Gabriela Mistral

"Dialogo Poético"

"Recital Poético Musical", Encuentro con Gabriela Mistral, en el Centro Cultural

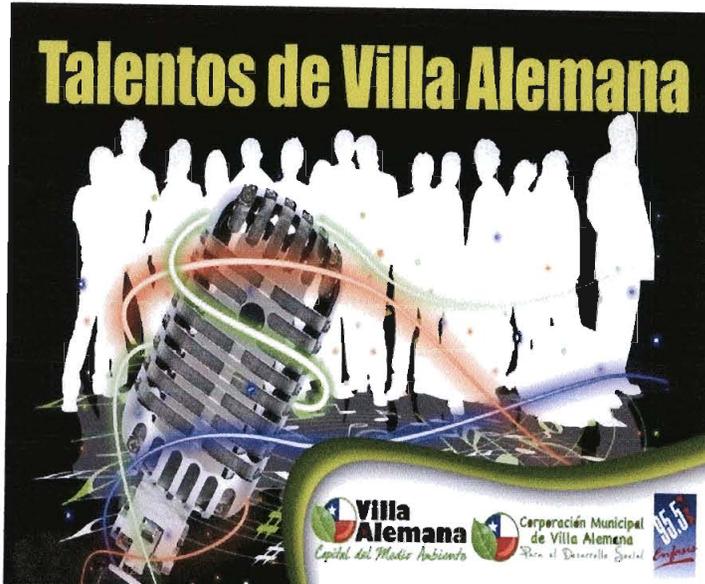
"Bafovi", en el Gimnasio del Colegio Hispano

"Concierto Atardecer en Quebrada Escobares con Gloria Simoneti", Capilla Quebrada Escobares.

"Encuentro de academias de danza de Villa Alemana", Avanzada Cultural

"V encuentro Internacional de Escritores y Artes Visuales", Centro Cultural

**Primer Concurso de Talentos de Villa Alemana:** Con el objetivo de descubrir talentos en categoría adultos y niños de Villa Alemana, se realizaron cinco casting en distintos sectores de la comuna. Un total de 110 participantes fueron seleccionados en ternas por cada categoría. Los finalistas alcanzaron a quince preseleccionados en las categorías de adultos y niños, realizándose la gran final en la “2da Feria de Desarrollo de Villa Alemana y Provincia de Marga Marga FEDEVA 2011”.



Que congregó a decenas de participantes de los diversos sectores productivos de la Provincia, tales como: empresas privadas, prestadoras de servicios, organizaciones comunitarias, pequeños artesanos, entre otros y que contribuyen a la actividad económica y social de la comuna.

## DIRECCION DE FINANZAS Y TECNOLOGIA

La Dirección de Finanzas y Tecnología es responsable de la administración de los recursos financieros y tecnológicos de la Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Villa Alemana.

### Visión

Constituirnos en una Dirección que provea de un servicio de calidad a nuestros usuarios, proveyéndoles soluciones rápidas y eficientes que satisfagan sus necesidades operacionales.

### Misión

Mantener el control de los recursos económicos y tecnológicos, velando y asesorando sobre el cumplimiento de las políticas y normas sobre el uso de recursos públicos.

La Dirección de Administración y Finanzas está conformada por las Unidades de Contabilidad, Adquisiciones, Activo Fijo, Informática y Tesorería.

El año 2011 finalizó con un resultado positivo de M\$ 250.662 en forma consolidada. De manera individual los resultados por área son los siguientes: Educación M\$ 220.896, Salud M\$ 56.445 y Menores M\$ -26.679.

Los estados financieros presentados en forma al 31 de diciembre de 2010 son con fines comparativos. Estos fueron corregidos monetariamente en un 3.9% con el objeto de permitir la comparación en moneda de igual poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2011. Las notas a los Estados Financieros son parte integral de los mismos.

### Gestión Financiera 2011

Durante el año 2011, los ingresos totales de la Corporación alcanzaron M\$ 12.274.985. Estos recursos incluyen los provenientes del Ministerio de Educación, Ministerio de Salud, Junji, Sename, Junaeb y la Ilustre Municipalidad de Villa Alemana. La principal fuente de Ingresos de la Corporación corresponde a la Subvención del Ministerio de Educación y del Ministerio de Salud cuyos montos en total ascendieron a M\$ 9.659.940, representando un 79% del ingreso total, de acuerdo al siguiente detalle:

	Salud	Educación	Total
Resumen Ingresos 2010 Corporación	M\$	M\$	M\$
Subvención Ministerio de Educación	-	6.037.440	6.037.440
Subvención Ministerio de Salud	3.622.499	-	3.622.499
<b>Total</b>	<b>3.622.499</b>	<b>6.037.440</b>	<b>9.659.940</b>

La Corporación, además, recibe aportes municipales, que representan un 13% del ingreso total, los cuales se detallan a continuación:

### EDUCACIÓN

Detalle	M\$
Aporte correspondiente a 12 cuotas de \$ 65.000.000	780.000
Cuota única aporte a Cultura	90.000
Aporte extraordinario	350.024
Saldo Cultura año 2010	13.400
<b>Total</b>	<b>1.233.424</b>

### SALUD

Detalle	M\$
Aporte correspondiente a 12 cuotas de \$ 22.916.666	275.000
Bonos médicos y enfermeras	74.624
Programa Caniles	14.341
Saldo año 2010	9.860
<b>Total</b>	<b>373.825</b>

<b>Total de los aportes Municipales año 2011</b>	<b>1.607.249</b>
--	------------------

Dentro del Ítem Otros Ingresos se presentan partidas correspondientes a Ingreso por Incapacidad Laboral, Concesión de Kioscos y otras recaudaciones, los cuales se detallan a continuación:

	Educación	Salud	Menores	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Otros Ingresos</b>				
Recupero por Incapacidad Laboral	374.932	115.891	1.828	492.651
Otros Ingresos	4.174	7.696	256	12.126
Ingreso proyecto habilidades para la vida	24.939	-		24.939
Concesiones Kioscos	21.047	2.861		23.908
Recaudación consultorios	-	379		379
Recupero Siniestros	28.308			28.308
Devolución saldo Municipalidad	7.028			7.028
Auspicio Caja los Andes	500			500
<b>Total</b>	<b>460.928</b>	<b>126.827</b>	<b>2.084</b>	<b>589.839</b>

Estos ingresos representan un 5% del Ingreso Total.

Por último, un 3% está representado por los conceptos ingresos provenientes de Junji y Sename, además de aguinaldos y bonos.

En relación a los **Gastos Totales** de la Corporación, éstos alcanzaron a M\$ 12.081.081.- Los principales gastos incurridos corresponden a gastos operacionales de Recursos Humanos, ascendió a M\$ 9.193.761, representando un 76% del Gasto Total para el año

2011. Este ítem incluye sueldos base, asignaciones, bonos e indemnizaciones, desahucios y honorarios.

Un 19% del Gasto Total está representado por consumos básicos y de servicios (10%), de administración (5%), de mantención y reparación (2%), de indemnizaciones (1%) y depreciación (1%).

También dentro del Gasto se encuentra el ítem "Otros Gastos", y que corresponde a gastos por la sentencia ejecutoriada demanda del bono SAE, gastos por programas de salud, gastos notariales, avisos y suscripciones, gastos atención menores, gastos por correspondencia, los cuales se detallan a continuación:

	<b>Educación</b>	<b>Salud</b>	<b>Menores</b>	<b>Total</b>
<b>Otros Gastos</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisión por Deuda Bono SAE	533.504			533.504
Gastos Programas o Proyectos Salud		12.048		12.048
Gastos judiciales y notariales	7.967		280	8.247
Avisos y suscripciones	590			590
Gastos por correspondencia	931	313	19	1.263
Otros egresos	5.069	49		5.118
Intereses Varios	2.127	29	26	2.182
<b>Total</b>	<b>550.187</b>	<b>12.439</b>	<b>326</b>	<b>562.952</b>

Estos Gastos representan un 5 % del Gasto Total.

#### Resultado del Ejercicio

El resultado del período correspondiente a los M\$ 250.662 es explicado fundamentalmente con programas de Educación y Salud no ejecutados en su totalidad el 2011. Estos correspondían a Subvención Escolar Preferencial (SEP), programa apoyo digitadores, programa apoyo a la gestión esfingonometros, programa apoyo a la gestión Instrumental SAPU, Apoyo a la Gestión Local, entre otros.

Con respecto a lo anteriormente señalado, los ingresos totales del ejercicio 2011 experimentaron un aumento de un 10% con respecto al año 2010, y los gastos totales aumentaron un 3% con respecto al mismo año. Esto refleja la situación que se da con el Programa Plan de Reparaciones Menores cuyos dineros son registrados como ingresos aunque su ejecución debe ser registrada como inversión (obras en ejecución) y no como gasto. La inversión se convertirá en gasto en la medida que dichas partidas se vayan desgastando a través del proceso contable de depreciación.

#### Naturaleza Jurídica Corporativa

La Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Villa Alemana es una entidad jurídica de derecho privado, sin fines de lucro, constituida conforme a las normas del título XXXIII del libro I del Código Civil y sus estatutos se rigen por el Decreto N° 462/81, del Ministerio de Justicia, o por Decreto N° 110/76 del mismo Ministerio.



Bajo esta naturaleza la Corporación Municipal no es generadora de utilidades financieras (lucro) sino que el origen de sus recursos financieros son públicos (fiscales y municipales).

Los estados financieros del año 2011 presentan un excedente o utilidad del ejercicio de M\$ 250.662 (educación M\$ 220.986, salud M\$ 56.445 y menores M\$ -26.679).

Cabe señalar que los distintos convenios y programas por los cuales se reciben recursos, pueden tener una duración mayor a un año; por lo tanto, la correlación ingreso-gasto no se ve totalmente reflejado al hacer un corte anual de estados financieros. Es por esto que los resultados del ejercicio no deben considerarse como utilidad o pérdida ganada u obtenida sino como recursos que deberán ser ejecutados para los proyectos planificados o ser reintegrados en su momento a la entidad correspondiente.

BALANCE CLASIFICADO  
31 DE DICIEMBRE DE 2011 y 2010  
AREA: EDUCACIÓN

	2011 \$	2010 \$	Variación (en %)
<b>ACTIVOS</b>			
<b>CIRCULANTE:</b>			
Disponible	339.941.482	135.946.048	150
Documentos por cobrar	6.918.219	4.249.024	63
Deudores varios	6.579.370	- 276.046.969	-102
Gastos pagados por anticipado	31.044.249	27.410.507	13
<b>Total Activos Circulantes</b>	<b>384.483.320</b>	<b>- 108.441.389</b>	
<b>FIJOS:</b>			
Construcciones y obras de infraestructura	580.934.785	170.650.761	240
Equipo médico y dental	-	-	0
Muebles, maquinas e instalaciones	315.711.663	276.770.382	14
Muebles y Material didáctico	116.406.251	116.406.251	0
Vehículos	100.581.875	48.988.850	105
Equipos y herramientas	155.873.613	105.423.810	48
Otros Activos Fijos	-	-	
Depreciación acumulada (menos)	- 86.200.594	- 44.329.076	94
<b>Total activos fijos netos</b>	<b>1.183.307.593</b>	<b>673.910.977</b>	
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1.567.790.913</b>	<b>565.469.588</b>	
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>			
<b>CIRCULANTES:</b>			
Cuentas por pagar	85.968.612	138.673.861	-38
Acreedores Varios	68.471.988	2.132.145	3111
Provisiones y retenciones	1.204.937.366	355.470.292	239
<b>Total pasivos circulantes</b>	<b>1.359.377.966</b>	<b>496.276.298</b>	
<b>LARGO PLAZO:</b>			
Anticipo de Subvenciones	435.161.487	555.752.662	-22
Otros Pasivos	-	-	
<b>Total pasivo a largo plazo</b>	<b>435.161.487</b>	<b>555.752.662</b>	
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital	234.626.892	243.777.341	-4
Revalorización capital propio	69.421.629	60.271.180	15
Déficit acumulado	- 751.693.532	- 248.073.470	203
Superávit (déficit) del ejercicio	220.896.471	- 542.534.423	-141
<b>Total patrimonio</b>	<b>- 226.748.540</b>	<b>- 488.559.373</b>	
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>1.567.790.913</b>	<b>565.469.588</b>	

ESTADO DE RESULTADO  
31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010  
AREA: EDUCACIÓN

	2011 \$	2010 \$	Variación (en %)
<b>INGRESOS:</b>			
<b>PROPIOS:</b>			
Subvención ministerio de educación	6.037.440.578	5.330.992.682	13
Subvención ministerio de salud	0	0	
Otros Ingresos	460.929.393	218.561.712	111
<b>Total Ingresos propios</b>	<b>6.498.369.971</b>	<b>5.549.554.393</b>	
<b>APORTES EXTRAORDINARIOS:</b>			
Aporte municipal para operaciones e inversiones	1.233.424.983	1.350.999.317	-9
Transferencias Aguinaldos y Bonos	60.192.237	67.762.062	-11
<b>Total aportes extraordinarios</b>	<b>1.293.617.220</b>	<b>1.418.761.379</b>	
<b>Total Ingresos</b>	<b>7.791.987.191</b>	<b>6.968.315.773</b>	
<b>GASTOS:</b>			
Remuneraciones	5.716.626.121	5.523.480.152	3
Honorarios	63.594.477	184.986.283	-66
Indemnizaciones	122.913.627	150.962.263	-19
Gastos de operación	575.201.375	473.106.752	22
Gastos de administración	365.071.452	373.049.414	-2
Gastos de Mantenión y reparación	185.528.637	101.394.495	83
Depreciaciones	41.871.517	21.752.252	92
Otros gastos	550.187.545	694.442.913	-21
<b>Total gastos</b>	<b>7.620.994.751</b>	<b>7.523.174.525</b>	
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>170.992.440</b>	<b>-554.858.752</b>	
Corrección monetaria	49.904.031	12.324.329	305
<b>SUPERÁVIT (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>220.896.471</b>	<b>-542.534.423</b>	

BALANCE CLASIFICADO  
31 DE DICIEMBRE DE 2011 y 2010  
AREA: SALUD

	2011 \$	2010 \$	Variación (en %)
<b>ACTIVOS</b>			
<b>CIRCULANTE:</b>			
Disponibles	130.139.759	- 788.033	-16615
Documentos por cobrar	3.776.007	- 8.386.823	-145
Deudores varios	86.243.627	187.462.151	-54
Gastos pagados por anticipado	- 2.966.104	- 3.518.162	-16
<b>Total Activos Circulantes</b>	<b>217.193.289</b>	<b>174.769.133</b>	
<b>FIJOS:</b>			
Construcciones y obras de infraestructura	5.732.112	-	100
Equipo médico y dental	63.970.995	56.163.555	14
Muebles, maquinas e instalaciones	111.102.803	88.839.909	25
Muebles y Material didáctico	-	-	
Vehículos	32.390.007	32.390.007	0
Equipos y herramientas	47.484.868	47.047.868	1
Otros Activos Fijos	-	-	
Depreciación acumulada (menos)	- 134.910.529	- 71.657.456	88
<b>Total activos fijos netos</b>	<b>125.770.256</b>	<b>152.783.884</b>	
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>342.963.545</b>	<b>327.553.017</b>	
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>			
<b>CIRCULANTES:</b>			
Cuentas por pagar	69.894.559	43.764.483	60
Acreedores Varios	-	-	0
Provisiones y retenciones	165.104.323	246.676.565	-33
<b>Total pasivos circulantes</b>	<b>234.998.882</b>	<b>290.441.048</b>	
<b>LARGO PLAZO:</b>			
Anticipo de Subvenciones	12.712.742	24.375.792	-48
Otros Pasivos	-	-	
<b>Total pasivo a largo plazo</b>	<b>12.712.742</b>	<b>24.375.792</b>	
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital	172.023.079	178.731.979	-4
Revalorización capital propio	36.199.613	29.490.713	23
Déficit acumulado	- 169.416.518	- 186.452.023	-9
Superávit (déficit) del ejercicio	56.445.747	- 9.034.492	-725
<b>Total patrimonio</b>	<b>95.251.921</b>	<b>12.736.177</b>	
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>342.963.545</b>	<b>327.553.017</b>	

ESTADO DE RESULTADO  
31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010  
AREA: SALUD

	2011 \$	2010 \$	Variación (en %)
<b>INGRESOS:</b>			
<b>PROPIOS:</b>			
Subvención ministerio de educación			
Subvención ministerio de salud	3.622.499.637	3.520.465.779	3
Otros ingresos	126.826.966	111.660.031	14
<b>Total ingresos propios</b>	<b>3.749.326.603</b>	<b>3.632.125.810</b>	
<b>APORTES EXTRAORDINARIOS:</b>			
Aporte municipal para operaciones e inversiones	373.824.188	261.914.576	43
Transferencias Aguinaldos y Bonos	1.087.081	867.222	25
<b>Total aportes extraordinarios</b>	<b>374.911.269</b>	<b>262.781.798</b>	
<b>Total Ingresos</b>	<b>4.124.237.872</b>	<b>3.894.907.608</b>	
<b>GASTOS:</b>			
Remuneraciones	3.076.060.793	2.815.853.687	9
Honorarios	26.590.420	60.108.180	-56
Indemnizaciones	46.064.312	65.287.764	-29
Gastos de operación	607.070.505	734.033.024	-17
Gastos de administración	168.924.705	115.908.997	46
Gastos de Mantenición y reparación	72.667.925	59.208.167	23
Depreciaciones	63.253.074	37.364.209	69
Otros gastos	12.438.620	19.235.765	-35
<b>Total gastos</b>	<b>4.073.070.354</b>	<b>3.906.999.794</b>	
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>51.167.518</b>	<b>-12.092.186</b>	
Corrección monetaria	5.278.229	3.057.695	73
<b>SUPERÁVIT (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>56.445.747</b>	<b>-9.034.492</b>	

BALANCE CLASIFICADO  
31 DE DICIEMBRE DE 2011 y 2010  
AREA: MENORES

	2011 \$	2010 \$	Variación (en %)
<b>ACTIVOS</b>			
<b>CIRCULANTE:</b>			
Disponibles	2.578.041	96.848.015	-97
Documentos por cobrar	-	-	
Deudores varios	- 14.723.838	- 116.889.656	-87
Gastos pagados por anticipado			
<b>Total Activos Circulantes</b>	<b>- 12.145.797</b>	<b>- 20.041.641</b>	
<b>Otros Activos Fijos</b>			
<b>FIJOS:</b>			
Construcciones y obras de infraestructura	31.323.409	31.323.409	0
Equipo médico y dental		-	
Muebles, maquinas e instalaciones	26.596.099	26.319.612	1
Muebles y Material didáctico		-	
Vehículos		-	
Equipos y herramientas	4.837.598	3.874.900	25
Otros Activos Fijos		-	
Depreciación acumulada (menos)	- 14.105.318	- 5.434.988	160
<b>Total activos fijos netos</b>	<b>48.651.788</b>	<b>56.082.933</b>	
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>36.505.991</b>	<b>36.041.292</b>	
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>			
<b>CIRCULANTES:</b>			
Cuentas por pagar	942.299	- 734.404	-228
Acreedores Varios		-	
Provisiones y retenciones	48.025.288	22.964.356	109
<b>Total pasivos circulantes</b>	<b>48.967.587</b>	<b>22.229.953</b>	
<b>LARGO PLAZO:</b>			
Anticipo de Subvenciones			
Otros Pasivos			
<b>Total pasivo a largo plazo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital	31.473.102	32.700.553	-4
Revalorización capital propio	3.851.266	2.623.815	47
Déficit acumulado	- 21.106.294	- 15.961.379	32
Superávit (déficit) del ejercicio	- 26.679.670	- 5.551.649	381
<b>Total patrimonio</b>	<b>- 12.461.596</b>	<b>13.811.340</b>	
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>36.505.991</b>	<b>36.041.292</b>	

ESTADO DE RESULTADO  
31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010  
AREA: MENORES

	2011 \$	2010 \$	Variación (en %)
<b>INGRESOS:</b>			
<b>PROPIOS:</b>			
Subvención ministerio de educación	351.285.475	252.008.510	39
Subvención ministerio de salud			
Otros ingresos	2.084.084	4.513.260	-54
<b>Total Ingresos propios</b>	<b>353.369.559</b>	<b>256.521.770</b>	
<b>APORTES EXTRAORDINARIOS:</b>			
Aporte municipal para operaciones e inversiones			
Transferencias Aguinaldos y Bonos	5.390.995	5.470.374	-1
<b>Total aportes extraordinarios</b>	<b>5.390.995</b>	<b>5.470.374</b>	
<b>Total Ingresos</b>	<b>358.760.554</b>	<b>261.992.144</b>	
<b>GASTOS:</b>			
Remuneraciones	309.711.951	221.975.696	40
Honorarios	1.178.324	3.123.545	-62
Indemnizaciones	166.015	538.045	-69
Gastos de operación	24.292.352	15.468.186	57
Gastos de administración	27.154.960	18.804.798	44
Gastos de Mantenición y reparación	15.515.968	8.030.658	93
Depreciaciones	8.670.330	0	100
Otros gastos	325.772	364.531	-11
<b>Total gastos</b>	<b>387.015.672</b>	<b>288.305.458</b>	
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>-28.255.118</b>	<b>-6.313.314</b>	
Corrección monetaria	1.575.448	761.665	107
<b>SUPERÁVIT (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>-26.679.670</b>	<b>-5.551.649</b>	

BALANCE CLASIFICADO  
31 DE DICIEMBRE DE 2011 y 2010

	2011 \$	2010 \$	Variación (en %)
<b>ACTIVOS</b>			
<b>CIRCULANTE:</b>			
Disponible	472.659.282	232.006.031	104
Documentos por cobrar	10.694.226	- 4.137.799	-358
Deudores varios	78.099.159	- 205.474.474	-38
Gastos pagados por anticipado	28.078.145	23.892.345	18
<b>Total Activos Circulantes</b>	<b>589.530.812</b>	<b>46.286.103</b>	
<b>FIJOS:</b>			
Construcciones y obras de infraestructura	617.990.306	201.974.170	206
Equipo médico y dental	63.970.995	56.163.555	14
Muebles, maquinas e instalaciones	453.410.565	391.929.903	16
Muebles y Material didáctico	116.406.251	116.406.251	0
Vehículos	132.971.882	81.378.857	63
Equipos y herramientas	208.196.079	156.346.578	33
Otros Activos Fijos	-	-	0
Depreciación acumulada (menos)	- 235.216.441	- 121.421.520	94
<b>Total activos fijos netos</b>	<b>1.357.729.637</b>	<b>882.777.794</b>	
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1.947.260.449</b>	<b>929.063.897</b>	
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>			
<b>CIRCULANTES:</b>			
Cuentas por pagar	156.805.470	181.703.940	-14
Acreedores Varios	68.471.988	2.132.145	3111
Provisiones y retenciones	1.418.066.977	625.111.213	127
<b>Total pasivos circulantes</b>	<b>1.643.344.435</b>	<b>808.947.299</b>	
<b>LARGO PLAZO:</b>			
Anticipo de Subvenciones	447.874.229	580.128.454	-23
Otros Pasivos	-	-	
<b>Total pasivo a largo plazo</b>	<b>447.874.229</b>	<b>580.128.454</b>	
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital	438.123.073	455.209.873	-4
Revalorización capital propio	109.472.508	92.385.707	18
Déficit acumulado	- 942.216.344	- 450.486.872	109
Superávit (déficit) del ejercicio	250.662.548	- 557.120.564	-145
<b>Total patrimonio</b>	<b>- 143.958.215</b>	<b>- 460.011.856</b>	
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>1.947.260.449</b>	<b>929.063.897</b>	

ESTADO DE RESULTADO  
31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010

	2011 \$	2010 \$	Variación (en %)
<b>INGRESOS:</b>			
<b>PROPIOS:</b>			
Subvención ministerio de educación	6.388.726.053	5.583.001.192	14
Subvención ministerio de salud	3.622.499.637	3.520.465.779	3
Otros ingresos	589.840.443	334.735.003	76
<b>Total Ingresos propios</b>	<b>10.601.066.133</b>	<b>9.438.201.973</b>	
<b>APORTES EXTRAORDINARIOS:</b>			
Aporte municipal para operaciones e inversiones	1.607.249.171	1.612.913.893	0
Transferencias Aguinaldos y Bonos	66.670.313	74.099.659	-10
<b>Total aportes extraordinarios</b>	<b>1.673.919.484</b>	<b>1.687.013.562</b>	
<b>Total Ingresos</b>	<b>12.274.985.617</b>	<b>11.125.215.526</b>	
<b>GASTOS:</b>			
Remuneraciones	9.102.398.865	8.561.309.536	6
Honorarios	91.363.221	248.218.008	-63
Indemnizaciones	169.143.954	216.788.072	-22
Gastos de operación	1.206.564.232	1.222.607.962	-1
Gastos de administración	561.151.117	507.763.209	11
Gastos de Mantención y reparación	273.712.530	168.633.320	62
Depreciaciones	113.794.921	59.116.461	92
Otros gastos	562.951.937	714.043.210	-21
<b>Total gastos</b>	<b>12.081.080.777</b>	<b>11.698.479.778</b>	
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>193.904.840</b>	<b>-573.264.263</b>	
Corrección monetaria	56.757.708	16.143.689	252
<b>SUPERÁVIT (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>250.662.548</b>	<b>-557.120.564</b>	

### Revisión analítica de variaciones

Los saldos presentados en el Balance Clasificado del ejercicio 2011 se exponen comparativos con el ejercicio inmediatamente anterior corregido monetariamente en un 3,9%, a efecto de poder visualizar las variaciones más significativas producidas de un año a otro en moneda de igual valor. En consecuencia, se presenta un análisis comentado de aquellos rubros que experimentaron mayor variación con respecto al ejercicio anterior.

#### Balance Individual

##### Área Educación

Rubro	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Disponible	339.941	135.946	150%

La diferencia corresponde a recursos de programas ejecutados durante el año 2011, cuyo pago se materializó en el período 2012, por ejemplo la Subvención Escolar Preferencial (SEP) representa un 83% del aumento respecto al año anterior.

Rubro	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Deudores varios	6.579	-276.047	-102%

Corresponde a la deuda entre cuentas relacionadas.

La cuenta Deudores Varios muestra las deudas entre cuentas relacionadas que se dan principalmente por los pagos de remuneraciones y previsión que se realizan de las distintas áreas de la Corporación y que se centralizan a través de una sola cuenta en convenio con Banco Estado, debiendo registrar por esto cuentas por pagar y por cobrar en las distintas áreas para reflejar dichos pagos.

Rubro	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Construcciones y obras de infraestructura.	580.934	170.650	240%

El aumento respecto al año anterior corresponde en un 73% a la ejecución del programa Plan de Reparaciones Menores 1 y 2. Los establecimientos beneficiados son: Mary Graham, Manuel Baquedano, Windmill College, Italo Composto, Catalunya y Juan Bautista Alberdi.

Rubro	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Vehículos	100.582	48.989	105%

La diferencia respecto al año anterior corresponde en un 98% a la compra de dos buses para transporte escolar financiados por el programa Fondo de Apoyo a la Gestión Escolar Municipal (FAGEM), uno para la escuela especial Nuevo Amanecer y otro la escuela rural El Patagual (M\$26.551 y M\$24.234 respectivamente).

Rubro	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Depreciación acumulada (menos)	-86.201	-44.329	94%

La depreciación acumulada corresponde al desgaste de bienes muebles e inmuebles, producto de su utilización a través del tiempo desde la fecha de su adquisición. Este aumento corresponde a la depreciación del ejercicio 2011.

Rubro	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Acreedores Varios	68.472	2.132	3111%

El aumento respecto al período 2012 corresponde al monto entregado por el Centro Intermedio de Capacitación para la realización de capacitaciones durante el año 2011. La devolución de estos recursos se efectúa a la empresa en el momento que se percibe la devolución de impuesto por franquicias tributarias.

Rubro	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Provisiones y retenciones	1.204.937	355.470	239%

El aumento respecto al año 2012 se debe principalmente a que en el año 2011 se realizó la provisión de la 2º y 3º sentencia ejecutoriada por la deuda del bono SAE a docentes de la educación, las cuales en forma conjunta corresponden a un 63% de este aumento.

Rubro	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Déficit acumulado	-751.694	-248.073	203%

La diferencia respecto al período 2010 corresponde al resultado del ejercicio del año 2010, el cual se suma al saldo acumulado a esa fecha. Este déficit acumulado se ve incrementado fundamentalmente por la provisión de la primera sentencia ejecutoriada por la deuda del Bono SAE en el año 2010.

Rubro	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Superávit (déficit) del ejercicio	220.896	-542.534	141%

El saldo negativo obtenido en el año 2010 se debió principalmente al gasto provisionado de la sentencia ejecutoriada por la deuda del bono SAE.

El Programa Subvención Escolar Preferencial, que contiene un saldo por ejecutar al 31 de diciembre 2011 de M\$ 191.910 representa un 86% de la diferencia respecto al año 2010.

Balance Individual

Área Salud

Rubro	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Disponible	130.140	-788	-16615%

La diferencia respecto al período 2010 corresponde a recursos de programas del año 2011 que al 31 de diciembre aún no estaban ejecutados. Durante los primeros meses del período 2012 se cancela un 51% del saldo en facturas del período 2011.

Rubro	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Deudores varios	86.244	187.462	54%

La cuenta Deudores varios muestra las deudas entre cuentas relacionadas que se dan principalmente por los pagos de remuneraciones y previsión que se realizan de las distintas áreas de la Corporación y que se centralizan a través de una sola cuenta en convenio con Banco Estado, debiendo registrar por esto cuentas por pagar y por cobrar en las distintas áreas para reflejar dichos pagos.

Rubro	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Depreciación acumulada (menos)	-134.911	-71.657	88%

La depreciación acumulada corresponde al desgaste de bienes muebles e inmuebles, producto de su utilización a través del tiempo desde la fecha de su adquisición. Este aumento corresponde a la depreciación del ejercicio 2011.

Rubro	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Cuentas por pagar	69.895	43.764	60%

El aumento de esta cuenta se debe al aumento de programas de salud ejecutados a través de la compra de insumos a proveedores.

Rubro	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Superávit (déficit) del ejercicio	56.446	-9.034	-725%

La diferencia corresponde a programas de salud no ejecutados en su totalidad en el año 2011.

Balance Individual

Área Menores

Rubro	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Disponible	2.578	96.848	- 97%

La diferencia respecto al año anterior está dada por el proceso de traspaso de dineros al Municipio, generando al 31 de diciembre de 2010 un gran saldo.

Rubro	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Deudores Varios	-14.724	-116.890	87%

La cuenta Deudores varios muestra las deudas entre cuentas relacionadas que se dan principalmente por los pagos de remuneraciones y previsión que se realizan de las distintas áreas de la Corporación y que se centralizan a través de una sola cuenta en convenio con Banco Estado, debiendo registrar por esto cuentas por pagar y por cobrar en las distintas áreas para reflejar dichos pagos.

Rubro	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Depreciación acumulada (menos)	-14.105	-5.435	160%

La depreciación acumulada corresponde al desgaste de bienes muebles e inmuebles, producto de su utilización a través del tiempo desde la fecha de su adquisición. Este aumento corresponde a la depreciación del ejercicio 2011.

Rubro	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Cuentas por pagar	942	-734	-228%

En este rubro esta la deuda que se tiene con nuestros proveedores. El Valor negativo del año 2010, corresponde a pagos de proveedores por anticipado al 31 de diciembre de 2010.

Rubro	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Provisiones y retenciones	48.025	22.964	109%

Dentro de este rubro se encuentran los ítems de remuneraciones tales como IST, AFP, honorarios por pagar, retención de impuesto, caja de compensación, provisiones y acreedores por remuneraciones.

Puesto que los pagos de estos conceptos son realizados a través de la cuenta bancaria en convenio con Banco Estado, el aumento respecto al ejercicio anterior 2010 corresponde por una parte a la deuda previsional y de impuesto que se paga el mes siguiente y por otro lado al monto que el área de menores debe transferir por el pago a través de la cuenta convenio.

Rubro	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Superávit (déficit) del ejercicio	-28.680	-5.552	381%

El aumento del déficit se debe a un mayor gasto en los siguientes ítems: gastos de operación, gastos de mantención y reparación y depreciaciones. Estos mayores gastos se asocian a la apertura y puesta en marcha de la nueva sala cuna Entresueños y al reflejo de la depreciación del ejercicio.

#### Estado de resultado individual

##### Área Educación

Ítem	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Otros ingresos	460.929	218.562	111%

El aumento respecto al ejercicio 2010 corresponde principalmente a la mejora en la gestión de recuperación de licencias médicas de reposo laboral en comparación con el año 2010.

Ítem	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Honorarios	63.594	184.986	-66%

La diferencia entre ambos ejercicios se explica por el servicio orientado a mejoras en el aprendizaje prestado el año 2010 por el Centro de Asistencia Psicosocial (CAPS) a alumnos prioritarios. En el período 2011, esa cobertura fue entregada en forma interna con personal contratado por la Corporación, representando esto un 65% de la diferencia.

Ítem	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Gastos de Mantención y Reparación	185.529	101.394	83%

La diferencia corresponde al gasto por adecuación y habilitación programa Liceo Bicentenario el cual en este rubro asciende a M\$104.692.-

ítem	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Depreciaciones	41.872	21.752	92%

El aumento de este ítems se debe al incremento las compras de activo fijo tales como vehículos y obras en ejecución.

ítem	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Corrección Monetaria	49.904	12.324	305%

El aumento de este ítem se debe a la actualización del Activo Fijo, que aumentó significativamente en el rubro de Construcción y Obras de Infraestructura producto del Plan de Reparaciones Menores 1 y 2 y al programa Fondo de Apoyo a la Gestión Educacional Municipal (FAGEM). A esto debemos sumar el aumento en el índice de corrección monetaria para el año 2011 el cual ascendió a 3,9% en comparación con el índice registrado en el año 2010 que fue de 2,5%.

#### Área Salud

ítem	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Honorarios	26.590	60.108	-56%

La diferencia respecto al ejercicio anterior corresponde a que profesionales que se desempeñaban en el periodo 2010 a honorarios no continuaron en función en el 2011 debido a que los programas se subvencionan con el ingreso percápita, por lo que estas vacantes se pagan con liquidación de sueldo en el año 2011.

ítem	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Depreciación	63.253	37.364	69%

El aumento de este ítem se debe a un incremento de compra de activos fijos a fines del 2010 y durante el 2011.

ítem	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Corrección monetaria	5.278	3.057	73%

El aumento de este ítem se debe a la actualización de los rubros de activo fijo, debido a la mayor compra de equipos médicos, maquinarias e instalaciones. A esto debemos sumar el aumento en el índice de corrección monetaria para el año 2011, que ascendió a 3,9% en comparación con el índice registrado en el año 2010 que fue de 2,5%.

### Áreas Menores

Item	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Indemnizaciones	166	538	69%

La diferencia respecto al periodo anterior se da porque en el año 2010 hubo más procesos de desvinculación que en el año 2011.

Item	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Gastos de Mantenición y reparación	15.515	8.031	93%

El aumento corresponde a reparaciones efectuadas en las salas cunas: Marianita, Agualuna y Nubelú, fundamentalmente en reparaciones en el enrejado y patios.

Item	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Depreciaciones	8.670	0	100%

Corresponde al desgaste de los bienes del activo fijo muebles e inmuebles. En el año 2010 la depreciación del ejercicio del área menor fue registrada en el área de educación.

Item	2011 M\$	2010 M\$	Variación %
Corrección monetaria	1.575	762	107%

El aumento de este ítem se debe a la actualización de los rubros de activo fijo. A esto debemos sumar el aumento de índice de corrección monetaria para el año 2011.

### Análisis de Liquidez

La Corporación Municipal presenta un índice de razón de liquidez de 2,62 para el año 2011 en contraste con 0,24 obtenido durante el año 2010. Esto significa que al cierre del año 2011, la Corporación Municipal cuenta con 2,62 pesos disponibles de activo circulante por cada peso de pasivo circulante. En consecuencia, la Corporación cuenta con recursos líquidos para hacer frente a sus deudas de corto plazo.

Índice	2011	2010	Variación Positiva
Razón de Liquidez	2,62	0,24	2,38

Durante el año 2010, la Corporación tenía 0,24 pesos para cubrir cada peso de deuda contraída, lo que se traducía en el riesgo de no solventar las deudas de corto plazo. En



cambio, en el año 2011 la Corporación se encuentra mucho mejor posicionada frente a sus proveedores y acreedores de corto plazo.